Curriculum Vitae (Europass)

INFORMAȚII PERSONALE

Andreea Enuca

📍

📞

📧

PROFIL PROFESIONAL

Manager cu experiență extinsă în sectorul financiar-bancar și în managementul resurselor umane, cu peste 15 ani de activitate în analiza riscului, creditare IMM și dezvoltare organizațională. Background solid în instituții bancare de top, combinat cu experiență antreprenorială în mediul privat, cu focus pe:

- Optimizarea proceselor interne
- Dezvoltarea echipelor
- Managementul relațiilor complexe (clienți, angajați, instituții financiare)

Capacitate demonstrată de a susține creșterea organizațională și de a gestiona eficient structuri operaționale în dinamică accelerată.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2019 – prezent

Director Resurse Umane – SC Euro Unelte Trading SRL

- Rol strategic în dezvoltarea și stabilizarea organizației într-un mediu antreprenorial în creștere.
- Coordonarea funcției de HR la nivel organizațional
- Definirea și implementarea proceselor interne și politicilor de companie

- Managementul recrutării și scalării echipei
- Optimizarea comunicării interne și a culturii organizaționale
- Gestionarea situațiilor sensibile (conflicte, retenție, performanță)
- Suport în decizii operaționale și strategice

2013 – 2019

Credit Support Specialist - UniCredit Țiriac Bank

- Validarea documentației de credit pentru segment IMM
- Asigurarea conformității contractelor de credit și garanții
- Suport operațional în procesul de creditare
- Monitorizarea post-acordare a facilităților de credit IMM, prin urmărirea respectării condițiilor contractuale și a indicatorilor financiari asumați.

2010 – 2013

Relationship Manager Business Customers - **UniCredit Țiriac Bank**

- Administrarea și dezvoltarea portofoliului de clienți IMM
- Analiza bonității și structurarea finanțărilor
- Crearea și implementarea strategiilor comerciale
- Creșterea volumului de business prin vânzări și cross-selling
- Relație directă cu clienți corporate și antreprenori

10.2008 – 08.2010

Manager Relații IMM - **Banca Comercială Carpatica**

- Administrarea și dezvoltarea portofoliului de clienți IMM
- Coordonarea procesului de contractare a creditelor și a garanțiilor (semnare, instrumente de plată, asigurări, publicitate garanții)
- Structurarea și susținerea aplicațiilor de credit pentru clienți
- Monitorizarea post-creditare a obligațiilor contractuale și a rambursărilor
- Gestionarea situațiilor de întârziere și implementarea măsurilor de recuperare (notificări, somații)
- Atragerea de clienți noi și dezvoltarea relațiilor comerciale
- Elaborarea ofertelor financiare personalizate

- Implementarea strategiilor comerciale și atingerea obiectivelor de vânzări

10.2005 – 10.2008

Ofițer Credite - ProCredit Bank

- Analiza solicitărilor de credit pentru persoane juridice și fizice, pe baza situațiilor financiare și a capacității de rambursare
- Evaluarea riscului de credit și determinarea eligibilității finanțării
- Elaborarea referatelor de creditare și fundamentarea deciziilor de finanțare
- Verificarea pe teren a activității clienților și a calității garanțiilor
- Monitorizarea portofoliului de credite și identificarea timpurie a riscurilor
- Gestionarea situațiilor de neplată și inițierea procedurilor de recuperare
- Verificarea respectării obligațiilor contractuale de către clienți
- Negocierea condițiilor de creditare și structurarea soluțiilor financiare

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2024 – prezent

Facultatea de Psihologie și Științele Educației Universitatea Spiru Haret

2005 – 2007

Master – Bănci și Asigurări Academia de Studii Economice București

2001 – 2005

Licență – Management Economic Academia de Studii Economice București

1997 – 2001

Profil Matematică-Fizică Colegiul Național Mihai Viteazul

COMPETENȚE PERSONALE

Competențe de comunicare și interpersonale

- Comunicare eficientă și abilități excelente de comunicare
- Spirit de echipă
- Relații clienți & negociere

Competențe organizaționale/manageriale

- Management HR și recrutare
- Organizare și coordonare procese
- Organizată și orientată spre rezultate
- Adaptabilitate ridicată

Competențe dobândite la locul de muncă

- Analiză financiară și creditare
- Analitică și atentă la detalii

Competențe digitale

- Utilizare PC
- Microsoft Office (Excel, Word)

Permis de conducere

- Categoria B