CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

CONDIȚII SPECIALE APLICABILE BENEFICIARULUI URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACȚIUNI J2026038756003, CUI RO54902223

URBIA SECTOR 2 S.A.
NR. CONTRACT 28
DATA 04.02.2026

Pentru ca un Beneficiar să poată accesa serviciile puse la dispoziție de către Prestator prin intermediul Ofertei sale Comerciale, este necesar ca acesta să accepte prezentul Contract de prestari servicii - Condiții Speciale (denumit generic "Contractul").

Contractul, impreună cu anexele sale, reglementează raporturile contractuale dintre Prestator și Beneficiar (Expeditor) cu privire la serviciile pe care Prestatorul le prestează conform următoarelor prevederi contractuale:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului Contract îl reprezintă prestarea de către Prestatorul **DELIVERY SOLUTIONS SA**, titular și operator al brand-ului *„Sameday Courier"*, persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr.6, Clădirea Globalworth Square, Etajul 6 și 7, Sectorul 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr.J40/7031/2008, Cod Fiscal RO 23743772, cont bancar nr. RO23BTRLRONCRT00U5070702, deschis la Banca Transilvania SA, reprezentată legal prin D-nul L în calitate de Administrator, numită în continuare **„PRESTATOR" sau „SAMEDAY"**, în beneficiul societății **URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACȚIUNI** , societate cu sediul în Bucuresti, Sectorul 2, Str. Chiristigiilor 11-13 Et:2 BIROUL NR. 204, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2026038756003, Cod Fiscal RO54902223, cont bancar nr. RO41BREL0002005511070100, deschis la Libra bank, reprezentată legal prin D-nul/D-na I , în calitate de **„BENEFICIAR"**, a serviciilor poștale și de curierat, precum și a serviciilor de transport comandate de către Beneficiar și efectuate în conformitate cu condițiile prevăzute în prezentul Contract.

1.2. Serviciile oferite de către Prestator, precum și caracteristicile acestora, se regăsesc în Oferta Comercială Sameday (*https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf.*).

1.3. Încheierea și acceptarea Contractului de către Beneficiar nu conferă Prestatorului drepturi de exclusivitate în contractarea și prestarea serviciilor contractuale, Beneficiarul având libertatea de a contracta servicii similare și cu alți furnizori.

1.4. Pentru a beneficia de serviciile Prestatorului, orice Beneficiar trebuie să finalizeze procesul de înregistrare pe Platforma Sameday.

1.5. În vederea înregistrării în calitate de Client Sameday, Beneficiarul trebuie să își creeze cont/să solicite Prestatorului crearea unui cont în numele său pe Platforma Sameday, să completeze corect și complet informațiile solicitate în Platformă și apoi să încarce documentele necesare în procesul de înregistrare (certificat de înregistrare, act constitutiv actualizat sau certificat constatator/furnizare informații eliberate de ONRC cu maximum 30 (treizeci) de zile înainte de data la care are loc înregistrarea și extras bancar), precum și să accepte Contractul și Anexele sale. Contul creat de Beneficiar în platformă după parcurgerea pașilor descriși mai sus este un cont provizoriu, de tip "Guest Client Sameday", care va fi valabil și activ până la momentul la care este finalizat procesul de verificare derulat de către Prestator, iar Beneficiarului îi este activat un cont permanent, conform art. 1.8 sau se constată că Beneficiarul nu îndeplinește toate condițiile de eligibilitate, așa cum sunt descrise la art. 1.7, contul de tip "Guest Client Sameday" urmând a fi inactivat. Pe durata în care contul provizoriu "Guest Client Sameday" este activ, raportul juridic dintre Părți se supune termenilor și condițiilor Contractului. În cazul în care Beneficiarul nu va da curs notificării Prestatorului, de încărcare sau completare a documentelor solicitate, contul provizoriu de tip "Guest Client Sameday" va fi inactivat, procesul de înrolare al Beneficiarului în calitate de Client Sameday fiind întrerupt. Beneficiarul are obligația de a achita contravaloarea tuturor serviciilor comandate până la data inactivării contului, conform dispozițiilor Contractului.

1.6. Beneficiarul declară și garantează că informațiile și documentele puse la dispoziția Prestatorului în cadrul procesului de înregistrare sunt actuale, corecte și complete.

1.7. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu permite înrolarea în platformă și activarea contului de client în cazul în care, în urma verificărilor realizate, se constată faptul că Beneficiarul se află într-una dintre următoarele situații: firma este radiată/în insolvență/ în faliment/ în preinsolvență, prezintă un risc financiar datorat unui număr mare de dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată în care Beneficiarul are calitate de debitor, are indicator de risc financiar mare sau grupul de firme din care face parte Beneficiarul are datorii.

1.8. Procesul de înregistrare si activare a contului permanent de tip „Client Sameday" se va finaliza dupa verificarea și confirmarea de către Prestator a corectitudinii datelor înscrise și a documentelor încărcate pe Platforma Sameday, prin transmiterea de către Prestator, în atenția Beneficiarului, pe adresa de email a acestuia, asa cum aceasta a fost declarată, a unei notificari de activare a contului de Client.

1.9. Serviciile oferite de către Prestator sunt reglementate de legislația aplicabilă, după cum urmează:

- serviciile de poștă și curierat sunt reglementate de dispozițiile OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale, precum și de Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale avizate de ANCOM (care se regăsesc pe site-ul https://sameday.ro/termeni-si-conditii).
- serviciile de transport de marfă sunt reglementate de dispozițiile Convenției CMR (Convenția privind contractul de transport internațional rutier de mărfuri din 1956, astfel cum a fost modificată în 1978) și de Ordonanța nr.27/2011 privind transporturile

rutiere, care aderă la prevederile CMR.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul Contract se încheie pe o durată de 1 (un) an, începând cu data emiterii de către Prestator şi acceptării acestuia de către Beneficiar.

2.2. La expirarea duratei de valabilitate stabilită în Contract, aceasta se prelungeşte automat pe perioade egale cu perioada iniţială, cu excepţia situaţiei în care una dintre parţi îi notifică celeilalte încetarea Contractului în condiţiile prevazute la Cap.XIII - *„Incetarea Contractului"*.

III. PREŢUL SERVICIILOR

3.1. Lista cu preţurile unitare exprimate în lei/euro (fără TVA), negociate de către Părţi cu privire la serviciile care fac obiectul prezentului Contract este cuprinsă în Anexa nr.1 - *„Tarife şi preţuri unitare"*, parte integrantă din prezentul Contract.

Calculul tarifelor aferente Serviciilor Crossborder, care conţin valori exprimate în moneda ţării de destinaţie, se va realiza utilizând cursul de referinţă din ziua emiterii AWB-ului, afişat de BNR pe pagina www.bnr.ro.

3.2. Oricând pe durata de valabilitate a Contractului, Prestatorul îşi rezervă dreptul de a modifica preţurile unitare, cu condiţia notificării noilor preţuri către Beneficiar, cu minim 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Notificarea va fi transmisă pe adresa de email a Beneficiarului, aşa cum aceasta este declarată la momentul creării contului de client în Platforma Sameday.

IV. FACTURAREA SERVICIILOR. TERMENE DE PLATĂ

4.1. Prestatorul va factura bilunar, contravaloarea serviciilor prestate pentru Beneficiar în perioada de referinţă anterioară.

4.2. Facturarea se va efectua în baza Anexei nr. 1 - *„Tarife şi preţuri unitare"*, iar tarifele se aplică după cum urmează:

a) În cazul serviciilor de poştă şi de curierat:

- Tariful se aplică la greutatea taxabilă a trimiterii poştale, care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică şi greutatea volumetrică a trimiterii poştale, care este calculată în baza formulei: lungime x lăţime x înălţime/6000.
- Greutatea taxabilă a unei trimiteri poştale nu va depaşi 31,5 Kg.
- Lungimea maximumă a celei mai mari laturi a unei trimiteri poştale nu va depăşi 3 m.
- Tariful se aplică potrivit caracteristicilor trimiterilor poştale, astfel cum acestea se regăsesc în Condiţiile Generale de furnizare a serviciilor poştale afişate pe pagina https://sameday.ro/termeni-si-condiţii.

b) În cazul serviciilor de transport rutier de marfă:

- Tariful se aplică la greutatea taxabilă a expedierii (colet/marfă), care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică şi greutatea volumetrică a expedierii, care este calculată în baza formulei: lungime x lăţime x înălţime/6000.
- Greutatea taxabilă a unei expedieri (colet) nu va depaşi 70 Kg.
- Lungimea maximumă a celei mai mari laturi ale unei expedieri nu va depăşi 3 m.

4.3. În scopul facturării corecte, Prestatorul îşi rezervă dreptul de a cântări trimiterile poştale intrate în reţeaua sa, precum şi expedierile care vor fi transportate la destinaţie în regim de transport.

4.4. În baza prevederilor Art. 2495 din Noul Cod Civil şi în baza semnării prezentului Contract, Beneficiarul îşi dă expres acordul cu privire la dreptul de retenţie al Prestatorului asupra tuturor trimiterilor poştale şi ale expedierilor preluate şi transportate la destinaţie, până la achitarea integrală a oricărui debit al Beneficiarului, trecut de scadenţa facturii emise pentru servicii comandate şi efectuate.

4.5. Prin acceptarea Contractului, Beneficiarul este informat cu privire la faptul că, în conformitate cu dispoziţiile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, emiterea şi comunicarea facturilor se va realiza prin Sistemul e-Factura.

De la momentul încărcării în Sistemul e-Factura, factura se consideră a fi comunicată.
Facturile se regăsesc de asemenea încărcate şi în contul de client, din platforma https://eawb.sameday.ro, unde pot fi vizualizate, salvate sau printate. Factura va fi exprimată în RON şi va conţine cota de TVA legal aplicabilă de la momentul emiterii facturii.

4.6. În situaţia în care Beneficiarul nu respectă volumul lunar de trimiteri poştale/expedieri comunicat Prestatorului la momentul negocierii şi pe baza căruia s-au acordat tarifele (aferente volumelor lunare comunicate) la data încheierii prezentului Contract/sau la o dată ulterioară prin act adiţional, pe o perioadă de timp de 2 (doua) luni calendaristice consecutive, Prestatorul îşi rezervă dreptul de a modifica tarifele negociate şi de a le înlocui cu tarifele standard, conform Ofertei Comerciale în vigoare la data modificării tarifelor, publicată pe site-ul Prestatorului (*https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf.*), fără a fi necesar acordul expres al Beneficiarului.

4.7. Plățile tuturor serviciilor prestate, atât în cazul serviciilor poștale și de curierat, cât și în cazul serviciilor de transport, se vor efectua de către Beneficiar în termen de 5 zile calendaristice de la data comunicării facturii, prin OP, numerar sau BO și se vor efectua în contul Prestatorului menționat în preambulul Contractului.

4.8. În cazul în care Beneficiarul nu achită factura în termenul de plata menționat mai sus, acesta va datora penalități de întârziere de 0.3%/zi, aplicate asupra creanței neachitate și calculate până la data achitării integrale a debitului. Valoarea penalităților poate fi mai mare decât valoarea creanței asupra căreia se aplică.

4.9. Termenul de contestare al facturilor este de 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data încărcării facturii emise de către Prestator în Sistemul e-Factura. Orice contestație cu privire la facturi se va transmite prin intermediul platformei eAWB (meniul "Mesagerie"). În cazul în care Beneficiarul nu contestă modul de calcul și cuantumul sumei înscrise în aceasta în termenul menționat, factura se consideră acceptată de către acesta la plată, creanța devenind certă de la data primirii acesteia.

4.10. În cazul în care Beneficiarul depășește termenul de plată scadent menționat mai sus cu mai mult de 14 (paisprezece) zile calendaristice, Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau orice altă procedură.

4.11. În situația în care Beneficiarul nu va efectua plata sumelor datorate în termen maximum de 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data scadenței, părțile stabilesc, iar Beneficiarul declară în mod expres faptul că este de acord ca Prestatorul să rețină în contul creanței - până la concurența sumelor datorate și calculate conform facturilor emise și scadente - orice sumă încasată de Prestator cu titlu de ramburs, sumă care nu a fost încă restituită Beneficiarului, conform condițiilor Contractului și să compenseze sumele datorate de către Beneficiar pe bază de notă de debitare sau pe bază de compensare.

4.12. În situatia în care Beneficiarul își cesionează contul de Client înregistrat pe o platformă e-commerce (marketplace) fără a notifica Prestatorul în termen de 24 de ore de la cesiune, prezentul Contract va rămâne în vigoare, Beneficiarul fiind obligat să plătească integral - conform termenilor contractuali - contravaloarea facturilor emise de Prestator în baza serviciilor comandate prin intermediul contului de Client cesionat.

V. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Pe toată perioada de valabilitate a Contractului, Prestatorul va presta serviciile comandate de către Beneficiar într-un mod corespunzător cu termenele și condițiile stipulate în prezentul Contract și în anexele integrate, precum și cu respectarea legislației în materie, respectiv a dispozițiilor OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale și ale Conventiei CMR, privind transportul rutier de marfă.

5.2. La preluare, Prestatorul are obligația de a verifica starea exterioară a trimiterilor poștale și a expedierilor Beneficiarului. Expeditorul este singurul responsabil pentru asigurarea ambalării interioare și exterioare a produselor/mărfurilor ce fac obiectul trimiterilorpoștale/expedițiilor, care trebuie să fie adecvată naturii bunului conținut de către trimiterea poștală/expediere și a marcării și etichetării corecte, complete și lizibile a trimiterii poștale/expedierii și a asigurării securității conținutului în vederea repetatelor manipulări manuale și mecanice, precum și a transportului.

5.3. Prestatorul va semnala Beneficiarului ambalarea necorespunzătoare sau precară, în măsura în care acest lucru este posibil.

Acceptarea spre transport și livrare a unei trimiteri poștale sau a unei expedieri nu exonerează Beneficiarul de răspundere, în cazul în care trimiterea poștală sau expedierea suportă avarieri din cauza ambalării necorespunzătoare.

5.4. Trimiterile poștale și expedierile care nu pot fi predate destinatarului din orice motive independente de Prestator (cu titlu exemplificativ, dar nelimitativ: AWB-ul conține adrese greșite/incomplete, destinatarul nu poate fi identificat sau localizat la adresa de destinație menționata pe AWB sau nu se află la adresa comunicată Prestatorului, destinatarul este mutat de la adresa menționată pe AWB, destinatarul refuză recepționarea expedierii, refuză plata serviciului, refuză plata contravalorii rambursului) sunt depozitate în vederea returnării Beneficiarului, pentru o perioadă de timp de maximum 5 zile lucrătoare. Beneficiarul are obligația, indiferent de situatie, să achite atât serviciul comandat și efectuat, precum și returul datorat imposibilității de livrare din motive ce nu țin de culpa Prestatorului sau redirecționarea expedierii către un alt destinatar sau o altă adresă, conform tarifelor cuprinse în Anexa nr.1 - *„Tarife și prețuri unitare"*.

5.5. În cazul în care nu poate efectua livrarea, din orice motive ce nu-i sunt imputabile, Prestatorul se obligă să-l anunte pe Beneficiar de acest fapt în termen de maximum 48 de ore, prin intermediul comunicărilor comerciale (telefon, email).

5.6. Beneficiarul/Expeditorul împuternicește destinatarul să solicite Prestatorului, după caz, schimbarea de destinație, destinatarul putând opta între unul dintre serviciile de redirecționare oferite de către Prestator, precum și să solicite efectuarea celei de a 3-a incercări de livrare, contra cost, în situația în care cele două încercări gratuite de livrare au fost epuizate din motive neimputabile Prestatorului.

5.7. Prestatorul se obligă să respecte termenele de livrare ale trimiterilor poștale și ale expedierilor, în conformitate cu caracteristicile serviciului comandat, conform Ofertei Comerciale. Sărbătorile legale, perioada de Black Friday și zilele declarate libere prin lege, nu intră în calculul termenului de livrare.

5.8. Prestatorul are obligația de a asigura Beneficiarului informații despre stadiul prestării serviciului și al livrării. Acestea se pot comunica la cererea Beneficiarului: prin intermediul serviciului "call-center", prin contactarea telefonica a Prestatorului la numarul 021.637.06.60, în scris, prin intermediul platformei eAWB (meniul *"Mesagerie"*), prin intermediul contului de client din Platorma

Sameday *https://eawb.sameday.ro* – "Lista expedieri". De asemenea, istoricul serviciului comandat poate fi urmărit şi online, pe site-ul https://www.sameday.ro, prin pagina de "*urmărire AWB*", *https://eawb.sameday.ro/login*, care oferă informaţii cu privire la status-ul expedierii de la momentul preluării comenzii şi până la livrarea trimiterii la destinaţie sau retur, către expeditor.

5.9. Colectarea şi livrarea trimiterilor poştale sau ale expedierilor se poate realiza direct de către Prestator sau prin intermediul unui terţ subcontractor, care va exercita aceste activităţi în numele şi pe seama Prestatorului. În cazul subcontractării, responsabilitatea pentru furnizarea serviciului poştal sau a serviciului de transport comandat de către Beneficiar revine în totalitate Prestatorului, atât pentru acţiunile, cât şi pentru inacţiunile subcontractorilor săi.

5.10. Prestatorul declară şi garantează Beneficiarului următoarele:

a) Prestatorul este înfiinţat în mod legal, funcţionează în mod valabil şi se conformează OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poştale, precum şi tuturor legilor şi altor reglementări aplicabile în domeniul serviciilor poştale şi de curierat, precum şi a serviciilor de transport rutier de marfă;

b) Prestatorul are dreptul şi deţine toate licenţele, autorizaţiile şi aprobările necesare în vederea angajării sale pentru desfăşurarea prevederilor prezentului Contract, iar reprezentantul/-ţii său/săi deţine toate prerogativele, aprobările, deciziile, ordinele şi autoritatea necesare pentru a iniţia, negocia, încheia şi semna prezentul Contract;

c) perfectarea Contractului, precum şi realizarea sau îndeplinirea oricăror obligaţii contractuale nu vor fi contrare şi/sau în conflict şi nu vor avea drept rezultat o încălcare a vreunei legi sau reglementări aplicabile Prestatorului şi, de asemenea, nu vor avea drept rezultat o încălcare a oricăror condiţii aferente unei autorizaţii, permis sau a unei aprobări din partea oricărei autorităţi sau a oricărui organism local sau central.

VI. OBLIGAŢIILE BENEFICIARULUI

6.1. Beneficiarul este de acord şi se obligă să achite contravaloarea serviciilor comandate şi prestate şi să respecte termenele de plată stabilite de prezentul Contract, aşa cum sunt ele prevăzute în Cap.IV - „*Facturarea serviciilor. Termene de plată*".

6.2. Beneficiarul este unic răspunzător pentru asigurarea ambalajului şi a ambalării adecvate interioare şi exterioare, precum şi pentru marcarea corectă a trimiterilor poştale şi ale expedierilor. Astfel, înainte de preluarea trimiterilor poştale şi/sau ale expedierilor de către Prestator, Beneficiarul va asigura împachetarea/ambalarea şi sigilarea adecvată fiecărui tip de trimitere poştală/expediere, conform naturii bunului, astfel încât conţinutul să nu fie afectat în timpul manipularii manuale şi/sau mecanice, a transportului şi transbordării, Beneficiarul asumându-şi integral răspunderea pentru orice pagube care pot interveni pe parcursul transportului, al manipulării şi/sau depozitării, din cauza unor vicii de ambalare.

6.3. În momentul în care Beneficiarul solicită ridicarea/preluarea unor trimiteri poştale sau ale unor expedieri de la destinatar şi/sau terţe persoane prin seviciile Prestatorului, Beneficiarul se obligă să transmită destinatarului şi/sau terţelor persoane, AWB-ul privind comanda şi serviciul comandat, precum şi metodele de ambalare corespunzatoare, disponibile pe pagina *https://sameday.ro/modalitati-de-ambalare.*

6.4. Beneficiarul îşi asumă răspunderea cu privire la conţinutul şi natura trimiterii poştale/expedierii, starea conţinutului trimiterii poştale/expedierii şi diferenţele de produs constatate la livrare, iar trimiterile poştale/expedierile se ridică de la expeditor doar sigilate şi închise.

În cazul în care trimiterea poştală/expedierea conţine bunuri sau substanţe din categoria celor prohibite/interzise şi/sau restricţionate la transport şi care sunt date spre preluare în reţeaua poştală, Prestatorul este exonerat de orice răspunderea legală.

În situaţia în care ambalarea şi/sau marcarea nu se realizează corespunzător, responsabilitatea pierderii totale sau parţiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalaţiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine Beneficiarului.

Nerespectarea oricăruia dintre elementele enumerate mai sus, şi care ar putea duce la orice întârziere sau nelivrare a trimiterii poştale sau a expedierii la destinaţie exonerează Prestatorul de răspundere.

6.5. Toate trimiterile poştale şi toate expedierile Beneficiarului trebuie să fie însoţite de documentul de transport (AWB), care trebuie să cuprindă toate informaţiile necesare livrării la destinaţie, menţionate în mod lizibil, corect şi complet, referitoare la: datele de identificare ale expeditorului, adresa de preluare, persoana de contact a expeditorului, numărul de telefon al expeditorului/al persoanei de contact, datele de identificare ale destinatarului/numele şi prenumele destinatarului, adresa de livrare, numărul de telefon şi adresa de e-mail a destinatarului/a persoanei de contact, tipul de serviciu comandat de către expeditor, suma care trebuie achitată de către destinatar în cazul trimiterilor Contra ramburs, valoarea declarată a trimiterii poştale/a expedierii, precum şi orice altă informaţie relevantă solicitată în rubricile AWB-ului.

În cazul serviciilor de transport, expedierile preluate de către Prestator vor fi însoţite atât de documentul de transport (AWB), precum şi de documentele aferente acestora (aviz de expediţie, factură marfă etc.), astfel cum prevăd dispoziţiile legale aplicabile. În cazul în care organele şi/sau autorităţile abilitate în acest sens efectuază inspecţii ale expedierilor transportate de către Prestator şi acestea constată faptul că lipsesc documente care trebuiau în mod obligatoriu să însoţească marfa transportată sau că aceste documente nu sunt corect/complet întocmite, Beneficiarul se obligă să suporte toate consecinţele materiale, ca efect direct al încălcării obligaţiilor ce-i reveneau.

6.6. Beneficiarul are obligația să comunice Prestatorului greutatea și dimensiunile trimiterilor poștale și ale expedierilor prin completarea corectă și completă a AWB-ului. În cazul în care informațiile declarate sunt eronate, Prestatorul își rezervă dreptul de a efectua cântărirea/măsurarea acestora cu instrumente de măsura omologate pentru determinarea caracteristicilor reale ale trimiterilor poștale și ale expedierilor, în vederea tarifării corecte.

6.7. În cazul în care livrarea trebuie efectuată în atenția unui destinatar (persoană fizică sau juridică) care-și are sediul sau își desfasoară activitatea într-o clădire care beneficiază de serviciu de „*Recepție*", trimiterea poștală va fi predată acesteia. În cazul în care Beneficiarul solicită în mod expres ca livrarea sa se facă personal destinatarului persoană fizică sau persoanei de contact aferentă destinatarului persoană juridică menționată pe documentul de transport, Beneficiarul este obligat să noteze pe AWB mențiunea „*Livrare personală*".

În situația în care destinatarul persoană fizică sau persoana de contact a destinatarului persoană juridică, menționată pe documentul de transport, căreia trebuie să i se efectueze livrarea în mod personal, nu este gasită la adresa de destinație, trimiterea poștală/expedierea nu va fi predată serviciului de „*Recepție*" al clădirii, iar trimiterea poștală/expedierea se va face retur către expeditor.

6.8. Beneficiarul va răspunde pentru completarea corectă și completă a documentului de transport (AWB), precum și de toate consecințele directe rezultând din declarațiile și instrucțiunile inexacte, incomplete, ilizibile sau eronate furnizate Prestatorului.

6.9. Beneficiarul se obligă să nu folosească serviciile Prestatorului pentru scopuri si/sau afaceri care încalcă norme legale în vigoare sau orice acte normative în vigoare pe teritoriul României sau pe teritoriul oricăror altei țări care se tranzitează sau în care se află destinatarul expedierii, iar în cazul în care o face, Beneficiarul se obligă să răspundă patrimonial pentru toate prejudiciile directe sau indirecte, care ar rezulta dintr-o asemenea faptă.

6.10. În situația în care Beneficiarul invocă neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă de către Prestator a unui anumit serviciu comandat, acesta are dreptul de a formula orice reclamație, urmând procedura descrisă în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale (*https://sameday.ro/termeni-si-conditii*), precum și cele menționate expres la Cap.X - "*Procedura de solutionare a reclamațiilor*" din Contract.

6.11. În relația cu Prestatorul, și doar în legatură cu derularea Contractului, Beneficiarul va fi reprezentat de D-nul/D-na Florentin Corbuleanu, în calitate de reprezentant legal, care detine următoarea adresă de email achizitii@urbiasector2.ro .

VII. RAMBURSURILE

7.1. Trimiterile poștale și expedierile aferente serviciilor contra ramburs vor fi preluate pe baza de AWB, care va conține menționat - în mod obligatoriu - suma ramburs care trebuie încasată de la destinatar, la livrare.

7.2. Suma maximumă a valorii rambursului – atât în cazul serviciilor poștale contra ramburs naționale, cât și în cazul serviciilor naționale de transport rutier este de 5.000 lei pentru persoane juridice, respectiv 10.000 lei pentru persoane fizice (sau echivalentul în moneda națională a țarii de colectare/destinație sau moneda Euro).

În cazul serviciilor poștale internaționale (efectuate conform zonei de livrare Sameday), moneda țării de destinație în care se va efectua încasarea rambursului, se va menționa prin evidențierea acesteia pe AWB, cu respectarea de către expeditor a legislației în domeniu a țării de destinație privind încasarea sumelor cash/ în numerar.

7.3. Beneficiarul are obligația de a menționa suma care trebuie colectată cu titlu de ramburs în AWB-ul-ul creat în aplicația online.

7.4. Prestatorul are obligația ca în termen de 3 zile lucrătoare calculate de la colectarea rambursurilor, să vireze contravaloarea acestora în contul colector indicat de Beneficiar, respectiv în contul nr. RO41BREL0002005511070100 deschis la Libra bank.

Orice modificare a contului bancar colector a Beneficiarului se va realiza în următoarele condiții: Beneficiarul trebuie sa transmită prin intermediul platformei eAWB (meniul "*Mesagerie*"), o cerere de modificare a contului bancar, însoțită de un document bancar din care trebuie sa reiasă numărul noului cont deschis pe numele Beneficiarului.

În cazul contului colector al Beneficiarului deschis în valută, Beneficiarul se obligă să suporte toate spezele bancare, inclusiv cele aferente schimbului valutar efectuat automat de către banca Beneficiarului, fără intervenția Prestatorului.

7.5. În situația în care Beneficiarul comercializează produse printr-un intermediar (de tip market-place) și le livrează prin intermediul serviciilor poștale sau de transport rutier ale Prestatorului, Beneficiarul declară prin semnarea Contractului faptul că este de acord ca rambursurile colectate de către Prestator în baza serviciilor efectuate, să fie vărsate în contul colector deschis pe numele intermediarului, conform Anexei nr.3 - "*Protocol colectare rambursuri prin intermediar*".

7.6. În cazul în care destinatarul trimiterii poștale sau al expedierii care face obiectul serviciului contra ramburs refuză achitarea contravalorii rambursului, Prestatorul are obligația de a anunța Beneficiarul prin intermediul platformei online, în maximum 24 de ore, despre imposibilitatea livrării trimiterii poștale/a expedierii din acest motiv, urmând ca trimiterea poștală/expedierea să fie returnată în atenția Beneficiarului, în termen de maximum 72 de ore, pe costul suplimentar al Beneficiarului.

În situația serviciilor poștale internaționale, Prestatorul are obligația să anunțe Beneficiarul în maximum 24 ore despre imposibilitatea livrării trimiterii poștale cu ramburs la destinație, din motive neimputabile Prestatorului, precum și motivul pentru care livrarea nu s-a putut realiza, urmând ca trimiterea poștală să fie returnată în atenția Beneficiarului, în maximum 7 (sapte) zile lucrătoare calculate de la data la care livrarea nu s-a putut realiza, pe costul suplimentar al Beneficiarului.

7.7. În situația în care, între momentul lansării comenzii aferente serviciului și momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii de la expeditor sau al livrării acesteia în atenția destinatarului, este necesară modificarea sumei reprezentand rambursul care trebuie colectat la destinație, Beneficiarul este obligat să comunice această solicitare Prestatorului, împreună cu informația referitoare la cuantumul sumei reprezentând rambursul, solicitarea realizându-se prin intermediul platformei eAWB (meniul "*Mesagerie*"), cu indicare datelor de identificare a comenzii/a AWB-lui pentru care se solicită modificarea sumei care trebuie colectată cu titlu de ramburs.

Solicitarea de modificare a valorii rambursului trebuie comunicată către Prestator în perioada în care trimiterea poștală/expedierea se afla în tranzit, în rețeaua poștală și de transport, până la momentul preluării acesteia de către curier pentru a fi livrată la destinație.

7.8. În cazul imposibilității Prestatorului de a efectua livrarea din cauza necomunicării de către Beneficiar, în termenul stabilit, respectiv până la momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii în livrare de către curier, a modificării sumei rambursului, se va exclude culpa Prestatorului. Returnarea către Beneficiar a trimiterii poștale/a expedierii din aceste motive sau efectuarea de către Prestator a celei de a 3-a încercări de livrare solicitată expres de către Beneficiar, în cazul în care au fost deja efectuate 2 (doua) încercări de livrare eșuate, se vor realiza pe costul suplimentar al Beneficiarului, conform Anexei nr.1 - „*Tarife și prețuri unitare*".

7.9. Beneficiarul declară faptul că acceptă modalitățile de livrare ale Prestatorului pe baza de borderou de livrare sau pe bază de cod PIN. Beneficiarul se obligă sa aducă la cunostința destinatarului aceste modalități de livrare și faptul că persoana semnatară a borderoului de livrare sau persoana care deține PIN-ul transmis de către Prestator destinatarului prin SMS text, alta decât destinatarul, se consideră că fiind persoana împuternicită de către destinatar pentru primirea trimiterii poștale/a expedierii la destinație.

7.10. Prevederile acestui capitol sunt aplicabile și în cazul expedierilor și trimiterilor poștale internaționale (Cross-border).

7.11. În cazul Serviciilor Crossborder, valorea rambursului menționată pe AWB va fi colectată la destinație prin intermediul subcontractorilor Prestatorului și va fi transferată în contul bancar indicat de către expeditor, în calitatea sa de Beneficiar. Pentru prestarea acestui serviciu, este necesar ca expeditorul să dețină și să transmită în atenția Prestatorului detaliile contului său bancar deschis în moneda aferentă rambursului, respectiv BGN (Leva) si/sau HUF (Forint).

7.12. Părțile agrează faptul că, în cazul serviciului Contra ramburs, Beneficiarul va suporta prejudiciile directe suferite de către Prestator, decurgând din tranzacțiile cu cardul și disputate de către destinatarii care, în calitatea lor de « utilizatori de card », achită contravaloarea rambursului aferent trimiterilor poștale prin intermediul POS-urilor instalate în lockerele/easybox sau a POS-urilor mobile deținute de curieri, și apoi formulează cerere de refuz de plată în atenția Băncii care a procesat tranzacția pentru următoarele motive:

a) pe motiv de « trimitere nelivrată », în situația în care destinatarul este nemulțumit de prestațiile care decurg din relația contractuală dintre Beneficiar/Expeditor și destinatar, iar destinatarul contestă însăși livrarea de către Prestator a trimiterii poștale în atenția destinatarului.

b) Pe motiv de « returnare bun comandat », neurmată de restituirea c/v sumei achitate ca preț » de către Beneficiar/expeditor.

Având în vedere că în oricare dintre situațiile prezentate mai sus Banca este obligată să aducă la cunoștința Prestatorului (în calitatea sa de acceptant al tranzacției), în scris, detalii legate de inițierea refuzului de plată a rambursului de către destinatar, Beneficiarul se obligă să transmită Prestatorului, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data solicitării formulate de acesta, orice document solicitat care va fi pus de către Prestator la dispoziția Băncii, în vederea închiderii disputei cu destinatarul. Prestatorul se obligă să prezinte Băncii dovada livrării trimiterii poștale la destinație, respectiv a primirii trimiterii poștale de către destinatarul care refuză sa efectueze plata rambursului. Prestatorul nu își asumă responsabilitatea de a câștiga disputa determinată de refuzul de plată inițiat de către destinatar. Pentru evitarea oricărui dubiu, necâștigarea disputei nu absolvă Beneficiarul de suportarea prejudiciilor cauzate Prestatorului de bună credință, care nu se face vinovat de refuzul de plată a rambursului solicitat Băncii de către destinatar, și care trebuie dezdăunat cu suma ce reprezintă contravaloarea rambursului restituit Destinatarului.

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1. Beneficiarul va răspunde pentru pagubele care pot fi cauzate Prestatorului ca urmare a expedierii prin intermediul Prestatorului a trimiterilor poștale/a expedierilor conținând produse, obiecte, materiale sau valori a căror circulație, comercializare, livrare, utilizare, etc, este interzisă de lege. În acest sens, depistarea oricăror trimiteri poștale/expedieri care conțin substanțe sau materiale inflamabile și/sau periculoase, deșeuri, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau orice alte obiecte sau mărfuri al căror transport prin intermediul serviciilor de poștă, curierat sau transport rutier este interzis sau restricționat prin lege, determină ca Beneficiarul să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților si, de asemenea, să raspundă material pentru prejudiciul de orice natură cauzat Prestatorului.

8.2. Prin „prejudiciu", se înțelege atât prejudiciul de imagine al Prestatorului, în situația în care acesta a fost depistat de către autorități transportând produsele, mărfurile, obiectele sau valorile menționate mai sus, cu încălcarea dispozițiilor legale în vigoare, cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității Prestatorului, precum și a declarațiilor eronate (de ex., prin completarea de către Beneficiar a comenzii de servicii și implicit a rubricilor AWB-ului – în condițiile prevăzute de art. 6.5 – cu adresa de e-mail aferentă destinatarului, incorectă, incompletă și/sau fără a aparține destinatarului) și a prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, confiscări de marfă, etc.) dispuse de autorități împotriva Prestatorului în legătură cu oricare dintre împrejurările menționate mai sus, cu titlu de exemplu, nelimitativ, la care se adaugă toate cheltuielile efectuate în legătură cu situația creată, constând în orice cheltuieli de asistență/reprezentare specializată în fața autorităților administrative sau ale instanței de judecată, cheltuieli cu onorarii de experți sau de executori judecătorești, taxe de timbru sau cheltuieli de deplasare în localitățile pe

teritoriul cărora de desfășoară orice proceduri administrative sau judecătorești etc.

8.3. În cazul serviciilor poștale cu plata la destinație, în situația în care destinatarul refuză primirea trimiterii poștale din motive neimputabile Prestatorului, Prestatorul are drept de retenție asupra expedierilor respective, până la achitarea efectivă a obligațiilor de plată de către Beneficiar, care își asumă obligația de a achita contravaloarea serviciilor de curierat efectuate dus/întors.

8.4. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar pentru pagubele directe cauzate trimiterilor poștale și expedierilor acestuia, dacă acestea au survenit în timpul prestării serviciilor comandate, respectiv între momentul preluării expedierii de la expeditor și momentul predării efective în atenția destinatarului, este limitată după cum urmează:

8.4.1. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar în cazul serviciilor de poștă și curierat, conform dispozițiilor OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale:

a) în cazul furtului, pierderii totale sau distrugerii totale a trimiterii poștale:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu face obiectul unui serviciu contra ramburs;

2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;

3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs;

b) în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare a trimiterii poștale:

1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

c) în cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

d) În cazul în care, din culpa sa exclusivă, Prestatorul nu respectă termenul de livrare aferent serviciului poștal solicitat de către Beneficiar prin comanda efectuată, Prestatorul va datora o penalitate de întârziere de 0,3%/zi, din tarifului serviciului întârziat, exceptând Serviciul Express, situație în care Prestatorul va acorda Beneficiarului contravaloarea tarifului serviciului întârziat. Taxa de asigurare prevazută la Cap.IX - "*Extinderea limitei de răspundere a Prestatorului*", achitată de către Beneficiar în cazul serviciului cu valoare declarată nu intră în calculul penalităților de întârziere. Toate celelalte obligații de plata rămân neafectate și vor fi achitate integral de către Beneficiar.

8.4.2. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar în cazul serviciilor de transport, conform dispozițiilor Conventiei CMR:

a) în caz de pierdere totală sau parțială a unei expedieri, cuantumul despăgubirilor acordate de Prestator nu poate depăși echivalentul în lei a 2.50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul USD/leu al BNR din data producerii evenimentului);

b) în caz de daună sau distrugere parțială a unei expedieri, Prestatorul va despăgubi Beneficiarul cu contravaloarea deprecierii mărfii, fără ca despăgubirea să depășească echivalentul în lei a 2.50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul USD/leu al BNR din data producerii evenimentului);

c) în caz de întârziere în livrare la destinație, cuantumul despăgubirilor acordate de către Prestator nu pot depăși taxa aferenta serviciului de transport comandat și efectuat cu întârziere;

d) în cazul unui expedieri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, Prestatorul răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situatia în care a livrat expedierea destinatarului fără a încasa de la acesta contravaloarea rambursului menționat pe documentul de transport. Prestatorul va avea drept de regres împotriva destinatarului.

De asemenea, **în caz de pierdere sau distrugere totală a unei expedieri,** în afara despăgubirilor prevăzute mai sus, Prestatorul va restitui Beneficiarului și tarifele serviciului comandat și încasat de către Prestator, precum și dobanda legală penalizatoare, calculate conform legii.

8.5. Prestatorul nu răspunde în cazul adreselor menționate greșit sau incomplet menționate pe AWB la rubrica aferentă destinatarului sau dacă destinatarul și-a mutat sediul.

8.6. Prestatorul nu răspunde în cazul deteriorării, parțiale sau totale, a trimiterilor poștale și a expedierilor/mărfurilor ambalate necorespunzător.

8.7. Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate (pierderi de profit, de oportunități de afaceri, de fond de comerț, etc) nu se despăgubesc.

8.8. În cazul acordării despăgubirilor conform prevederilor Art.8.4 de mai sus, Prestatorul nu are obligația restituirii trimiterii poștale/a expedierii deterioarate/distruse.

8.9. Prestatorul este exonerat de orice răspundere legală în următoarele situații:

a) serviciul (de poștă/curierat sau transport) a fost executat deficitar de către Prestator, din cauza unei fapte a expeditorului sau a destinatarului;

b) trimiterea poștală sau expedierea transportată în regim de transport rutier de marfă a fost predată și primită de către destinatar fără obiecții;

c) în cazuri de forță majoră și caz fortuit, conform dispozițiilor Cap.X - *'Forta majoră și cazul fortuit'*.

d) în cazul în care conținutul trimiterii poștale face parte din categoria bunurilor interzise și/sau restricționate de la colectare, sortare, transport și livrare, astfel cum acestea sunt prevăzute în "Modalitățile de ambalare. Bunuri interzise și restricționate la transport", care se regăsesc pe pagina https://sameday.ro/modalitati-de-ambalare, și, de asemenea, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale, care sunt postate pe pagina https://sameday.ro/termeni-si-conditii.

8.10. În sensul dispozițiilor art. 1271 alin. 3) lit. c) din Codul civil, Părțile își asumă riscul cu privire la „impreviziune", respectiv la apariția unor împrejurări excepționale, independente de voința lor și care ar face vădit injustă obligarea uneia dintre ele la executarea obligațiilor contractuale asumate, fiind de acord să le îndeplinească independent de asemenea schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza Contractului. Prin asumarea unor asemenea riscuri, Părțile înțeleg și acceptă că nu vor putea solicita instanței de judecată adaptarea Contractului în cazul apariției unor împrejurări excepționale de natura celor descrise mai sus.

8.11. În cazul serviciilor poștale internaționale, pentru care valoarea rambursului este stabilită în moneda țării de destinație, contravaloarea despăgubirilor prevăzute la Art. 8.4. și care se calculează în funcție de această valoare, va fi achitată Beneficiarului la cursul BNR al RON/moneda țării de destinație din ziua emiterii comenzii de prestare a serviciului. În cazul serviciului poștal internațional cu valoare declarată, despăgubirea acordată de către Prestator se va calcula la cursul RON/moneda țării de destinație al BNR din ziua achitării taxei aferente asigurării suplimentare.

8.12. Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a limita cantitativ serviciile *„2h"*, *„3h"*, *„6h"*, *„Serviciul Express"*, în perioadele în care capacitatea operațională de livrare a Prestatorului este depașită de volumul primit în livrare, perioadele de suspendare/de limitare a capacității operaționale (Black Friday, Crăciun, Paște) urmând a fi anunțate prin afișarea pe site-ul societății, www.sameday.ro.

8.13. În situația în care, în derularea Contractului, Prestatorul preia de la Beneficiar trimiteri poștale/colete ambalate și fixate pe paleți, Părțile agreează faptul că, din numărul total al paleților predați de către Beneficiar, Prestatorul își asumă obligația de a returna Beneficiarului 92% din numărul acestora, aproximativ 8% dintre paleți deteriorându-se în derularea normală a serviciilor comandate de către Beneficiar.

8.14. În cazul în care există suspiciuni sau indicii de fraudă cu privire la activitatea Beneficiarului, care pot influența imaginea Prestatorului, sau care pot determina pagube în patrimoniul acestuia, inclusiv prin depășirea termenului de plată, Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau orice altă procedură.

IX. EXTINDEREA LIMITEI DE RASPUNDERE A PRESTATORULUI

9.1. Riscul pierderii sau deteriorării unei expedieri, indiferent de serviciul ales de către Beneficiar, poate fi acoperit prin extinderea limitei de răspundere a Prestatorului. În acest caz, Prestatorul pune la dispoziția Beneficiarului acest serviciu suplimentar pentru care se percepe o taxă procentuală de 1% calculată la valoarea declarată a expedierii.

9.2. Serviciul este activat doar dacă Beneficiarul completează casuța corespunzătoare de pe documentul de transport/AWB și după ce se efectuează plata aferentă a taxei menționate la Art.9.1, fară ca limita despăgubirii acordate să depășească suma de 40.000 Lei.

9.3. Extinderea limitei de răspundere nu acoperă pierderile și daunele indirecte sau speciale.

X. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

10.1. Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului/a plătitorului serviciului comandat, trebuie facută în scris și trebuie trimisă la sediul Prestatorului, menționat în preambulul Contractului sau prin intermediul platformei eAWB (meniul *"Mesagerie"*) pusă la dispoziția Beneficiarului de către Prestator (*https://eawb.sameday.ro/login*).

10.2. În cazul în care pierderea sau deteriorarea parțială a unei trimiteri poștale sau a unei expedieri aparținând Beneficiarului a fost constatată la momentul livrării în atenția destinatarului, curierul Prestatorului, împreuna cu destinatarul, vor intocmi un Proces-Verbal de constatare a daunei. În caz contrar, se prezumă ca serviciul comandat de către Beneficiar a fost efectuat corect, iar trimiterea poștală sau expedirea acestuia a fost livrată în bune condiții la destinație.

10.3. În cazul serviciului de poștă și de curierat:

a) Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie transmisă în atenția Prestatorului în termen de maximum 6 (șase) luni calculate de la momentul în care trimiterea poștală a fost preluată de către Prestator de la expeditor.

b) Termenul de soluționare al unei reclamații este de 90 (nouăzeci) de zile calculate din momentul înregistrării acesteia de către

Prestator, prin orice mijloc scris de comunicare (mail, curier/poștă, depusă direct la sediul central al Prestatorului).

c) În cazul serviciilor poștale care se efectuează prin intermediul lockerelor/easybox, Beneficiarul are obligația de a respecta Termenii și Condițiile menționate pe site-ul *https://sameday.ro/restrictii-si-conditii-de-transport-in-easybox*.

10.4. În cazul serviciului de transport rutier de marfă:

a) în caz de deteriorare totală sau parțială a unei expedieri, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în atenția Prestatorului în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la momentul în care expedierea a fost livrată la destinație.

b) în caz de pierdere sau furt a unei expedieri, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la momentul în care expedierea trebuia livrată la destinație.

c) în caz de întârziere în livrare, orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de maximum 21 (douazecisiuna) de zile calendaristice de la data livrării expedierii la destinație.

10.5. O dată cu înregistrarea unei sesizări sau reclamații, Beneficiarul este obligat sa pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile, datele referitoare la reclamația formulată, precum și copia documentelor expedierii, respectiv: comanda serviciului de transport rutier, documentul de transport/AWB, aviz de însoțire a mărfii, factura, orice alte documente care pot face dovada evenimentul reclamat. În caz contrar, se prezumă faptul că serviciul de transport rutier de marfa a fost efectuat de către Prestator în mod corect, iar expedierea a fost livrată în bune condiții la destinație.

10.6. În cazul reclamațiilor întemeiate, despăgubirea se acordă și se remite în contul bancar al Beneficiarului, în termen maximum de 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la data finalizării analizei reclamației, fără a depăși, însă, termenele de înregistrare și de soluționare a reclamațiilor prevăzute mai sus, cu condiția primirii de către Prestator a facturii de despăgubire, transmisă de către Beneficiar prin intermediul platformei eAWB (meniul *"Mesagerie"*).

10.7. Termenul pentru introducere de către Beneficiar a cererii de chemare în judecată este de 1 (un) an și curge dupa cum urmează:

a) în cazul serviciului de poșta și curierat, termenul de prescripție curge de la data preluării/depunerii trimiterii poștale de către Prestator.

b) în cazul serviciului de transport rutier de marfă, termenul de prescripție curge:

i) în caz de pierdere sau distrugere parțială, în caz de întârziere a unei expedieri, din ziua în care expedierea a fost livrată la destinație;

ii) în caz de pierdere totala a unei expedieri, începând de la a 30-a zi calculată dupa expirarea termenului de livrare aferent serviciului de transport comandat;

iii) în toate celelate cazuri, începând de la expirarea termenului de 3 (trei) luni calculate de la data preluării de către Prestator a expedierii Beneficiarului.

10.8. Prestatorul nu va lua în considerare sesizările sau reclamațiile care nu respectă prevederile acestui capitol sau când plata serviciului poștal/de curierat sau de transport rutier de marfă comandat nu a fost efectuată în contul bancar al Prestatorului.

10.9. Beneficiarul nu poate sa deducă din tarifele aferente datorate pentru serviciile comandate și efectiv prestate de către Prestaror, a sumelor care ar putea compensa pierderea/dauna reclamată.

XI. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

11.1. Niciuna dintre Părți nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte Părți, (i) să facă cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Contractului; și /sau (ii) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

11.2. Beneficiarul este de acord că se consideră „informații confidențiale" următoarele informații dezvăluite de sau în legatură cu Prestatorul, fără a se limita la acestea:

- brevete de inventii, modele și desene industriale și/sau orice alte elemente de proprietate intelectulă și industrială proprietatea Prestatorului.

- informații legate de comercializarea serviciilor și produselor, prețuri și costuri, proceduri de stabilire a prețurilor și estimărilor de preț, informații despre clienți, credențiale de acces în platformele Sameday (utilizator, parolă), comisioane, propuneri de planuri tarifare, numele angajatilor, clienților sau furnizorilor, orice alte informații financiare sau de afaceri, grafice sau alte informații comerciale dezvaluite în scris sau sub orice altă formă tangibilă, de către Prestator, către Beneficiar, în derularea Contractului.

11.3. Orice parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă:

i) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

ii) Informația a fost dezvaluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

iii) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

11.4. Prestatorul are dreptul de a face publică doar existența unor raporturi profesionale cu Beneficiarul, numai în scop publicitar și fără a se dezvălui în nici un fel prevederile prezentului Contract.

11.5. Beneficiarul se obligă să se abțină în încalcarea dispozițiilor Art.52/Alin.4 aferente Ordonanței de Urgență nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale, referitoare la prestarea, oferirea sau revânzarea de servicii poștale de către persoane care nu sunt autorizate să furnizeze servicii poștale.

XII. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

12.1. Forța majoră și cazul fortuit, cu înțelesul dat de art. 1351 Cod civil, care împiedică executerea obligațiilor contractuale asumate, exonerează Părțile de răspundere, în condițiile notificării în scris a celeilalte parți, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la apariția cazului de forța majoră sau caz fortuit și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor negative.

12.2. Forța majoră poate fi constatată de către Camera de Comerț și Industrie a României, iar confirmarea în scris a evenimentului de către aceasta autoritate trebuie să fi comunicată celeilalte părți în termen de maximum 7 (șapte) zile calendaristice de la apariția evenimentului.

12.3. Forța majoră și cazul fortuit exonerează Părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract, pe toata perioada în care acestea acționează. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.

12.4. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau este evident că va acționa o perioadă mai mare de 3 (trei) luni calendaristice, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte plata de daune – interese, urmare a acesui fapt.

12.5. Prestatorul este exonerat de răspundere și pentru întârzieri datorate unor cazuri fortuite precum: blocajele rutiere datorate lucrărilor și reabilitărilor drumurilor publice sau a accidentelor rutiere, a accesului dificil la adresa de destinație, din cauza condițiilor meteo sau oricăror alte situații asimilate acestora. De asemenea, indiferent de natura serviciului comandat și/sau de aria de livrare, în perioada de derulare a unor campanii, precum Black Friday sau în perioadele care preced sărbători precum Crăciunul, Paștele, Valentine's Day, 1 și 8 Martie, etc, Prestatorul nu va răspunde pentru întârzieri în livrare care nu depășesc o durată de maximum 7 (șapte) zile lucrătoare calculate peste termenul de livrare aferent serviciului comandat.

XIII. LEGEA APLICABILĂ. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

13.1. Prezentul Contract este suspus legilor din România.

13.2. Litigiile de orice fel decurgând din executarea necorespunzătoare a clauzelor contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz contrar, litigiile vor fi solutionate de către instanțele judecătorești competente de la sediul social al Prestatorului.

XIV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. Raporturile contractuale existente dintre Prestator și Beneficiar în baza prezentului Contract vor înceta:

a) în baza acordului scris al părților.

b) prin rezilierea de drept solicitata de către Prestator, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecata, cu efect imediat, doar în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația nici unei despăgubiri dacă:

i) Beneficiarul își încalcă obligațiile de plată, așa cum sunt prevăzute în Capitolul IV – „Facturarea serviciilor. Termene de plată" din Contract și din Anexa nr. 1 – „Tarife și prețuri unitare".

ii) Beneficiarul își încalcă următoarele obligații asumate prin prezentul Contract: de a ambala corect trimiterile poștale/expedierile și a nu expedia bunurile interzise/restricționate la transport (art. 6.2-6.4); de a nu folosi serviciile Prestatorului pentru scopuri și/sau afaceri ilicite (art. 6.9); de a suporta prejudiciile cauzate de refuzul la plată (art. 7.12).

iii) În situația în care orice declarație/afirmație și/sau comportament/acțiune a Beneficiarului, probate de către Prestator, dăunează reputației/imaginii și/sau credibilității profesionale a Prestatorului și/sau are ca efect pierderea de piețe și/sau clienți.

c) prin rezilierea de drept solicitată de către Beneficiar, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecata, cu efect imediat, doar în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația nici unei despăgubiri dacă:

i) Prestatorul nu presteaza serviciile comandate conform prezentelor condiţii contractuale sau încalcă în mod repetat sau semnificativ obligaţiile sale contractuale.

ii) Prestatorul îşi încalcă următoarele obligaţii asumate prin prezentul Contract: respectarea termenelor de livrare a trimiterilor poştale şi ale expedierilor (art. 5.7); declaraţiile şi garanţiile privind funcţionarea legală şi deţinerea tuturor aprobărilor legale (art. 5.10) şi plata rambursurilor către Beneficiar (art. 7.4).

iii) În situaţia în care orice declaraţie/afirmaţie şi/sau comportament/acţiune a Prestatorului, probate de către Beneficiar, dăunează reputaţiei/imaginii şi/sau credibilităţii profesionale a Beneficiarului şi/sau are ca efect pierderea de pieţe şi/sau de clienţi.

d) prin denunţarea unilaterala, solicitată de către oricare dintre părţi, cu obligaţia de a notifica în scris celeilalte Părţi, intenţia sa de incetare a Contractului, cu cel puţin 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data la care aceasta urmează să îşi producă efectele.

14.2. Prevederile prezentului Capitol nu înlătură răspunderea Părţii care, în mod culpabil, a cauzat încetarea raporturilor contractuale şi nu vor avea efect asupra obligaţiilor deja scadente sau născute şi necontestate de către Părţi.

XV. DISPOZIŢII FINALE

15.1. Orice modificare sau completare a Contractului se va face în scris (inclusiv în format electronic) conform prevederilor prezentei clauze, prin act adiţional sau emiterea unei versiuni noi de contract, care vor putea fi acceptate de către Beneficiar în mod expres, prin semnare pe bază de bifă sau tacit, dacă într-un termen de 15 zile de la momentul comunicării acesta nu denunţă unilateral Contractul.

Prestatorul îşi rezervă dreptul de a modifica oricare dintre clauzele cuprinse în Contract (inclusiv în Anexele sale), iar modificările vor fi puse la dispoziţia Beneficiarului cu cel puţin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de a intra în vigoare. În cazul în care nu va fi de acord cu modificările propuse, Beneficiarul va avea posibilitatea de a denunţa unilateral Contractul conform prevederilor Art.14.1/lit.d), în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data încetării efective a Contractului. În cazul în care Beneficiarul nu va denunţa unilateral Contractul în termenul prevazut mai sus, la expirarea acestuia, se va considera că Beneficiarul a acceptat tacit modificările respective.

15.2. Toate notificările/înştiinţările în baza prezentului Contract se vor realiza în scris şi se vor considera ca fiind trimise: dacă au fost trimise prin curier/poştă, cu confirmare de primire sau dacă au fost predate personal sau dacă au fost trimise prin mail. Comunicările, notificările sau avizările verbale se pot lua în considerare de către părţi, cu condiţia de a fi confirmate prin intermediul uneia din modalităţile prevăzute prin prezentul articol. Orice notificare/înştiinţare va fi efectivă la primire şi se consideră a fi primită:

i) la momentul semnării de primire, în cazul transmiterii personale sau transmiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

ii) la data recepţiei de către destinatar, aşa cum este confirmată de către curier, în cazul transmiterii prin curier, sau

iii) la momentul livrării fără mesaj de eroare, în cazul transmiterii prin email.

15.3. Adresele de contact ale părţilor pentru predarea notificărilor, precum şi persoanele de contact ale acestora sunt următoarele:

a) Pentru Prestator:

- adresa **DELIVERY SOLUTIONS SA.**, Bucureşti, Str.Gara Herăstrău nr.6, Cladirea Globalworth Square, Etaj 6 şi 7, Sectorul 2

- telefon: 02

- adresa de email: *office@sameday.ro.*

- platforma eAWB (meniul "*Mesagerie*") puse la dispoziţia Beneficiarului de către Prestator.

b) Pentru Beneficiar:

- adresa **URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACŢIUNI** : Bucuresti, Sectorul 2, Str. Chiristigiilor 11-13 Et:2 BIROUL NR. 204

- telefon: 07

- nume persoană de contact: F

- adresa de email: a

15.4. Partea care își modifică oricare dintre informațiile prevăzute în Preambul sau în articolul anterior are obligația să anunțe în scris, în termen de 3 (trei) zile calendaristice. În cazul în care o astfel de modificare nu a fost comunicată celeilalte Părți, orice notificare/înștiințare făcută la adresa, e-mailul anterior ale respectivei Părți se va considera o notificare/înștiințare corespunzătoare.

15.5. Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract, iar Părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu bună-credință în vederea înlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi conforme dispozițiilor legale și intentiei Parților.

15.6. Anexele Contractului: fac parte integrantă din Contract:

- Anexa nr.1 - *„Tarife și prețuri unitare"*

- Anexa nr.2 – *„Prelucrarea datelor cu caracter personal"*

- Anexa nr.3 - *"Protocol colectare rambursuri prin intermediar"*.

15.7. Părțile sunt de acord să utilizeze procesul de încheiere a contractului la distanță, prin mijloace electronice, sens în care Părțile declară în mod expres că sunt supuse obligațiilor implicate de acceptarea la distanță a Contractului.

15.8. Versiunea Contract transmisă electronic în format Portable Document Format (PDF) are aceeași forță juridică, pe deplin obligatorie și cu același efect. În măsura în care legea aplicabilă permite, părțile renunță la orice drepturi pe care le-ar putea avea de a ridica obiecții cu privire la un astfel de tratament.

15.9. Fiecare persoană fizică semnatară a prezentului Contract în numele unei Părți care este persoană juridica declară și garantează celeilalte Părți că deține puterea de a încheia prezentul Contract și de a obliga contractual Partea relevantă, sub sancțiunea prevăzută de art. 1310 Cod Civil.

15.10. Contractul încheiat la distanță, împreună cu Anexele sale, a fost agreat de către Părți și poate fi executat în orice număr de exemplare, fiecare dintre acestea, ulterior perfectării, reprezentând un document original, iar toate exemplarele împreună vor constitui unul și același document.

15.11. Părțile declară că au avut posibilitatea să obțină consultanță juridică de specialitate în negocierea acestui Contract și confirmă că fiecare și toate clauzele au fost analizate de către acestea și negociate în conformitate cu cerințele și obiectivele acestora, nefiind incidente dispozițiile Codului civil privitoare la contracte de adeziune, toate clauzele fiind negociate si acceptate integral de către Părți, care au calitatea de profesioniști.

Cu toate acestea, anumite clauze pot fi considerate standard și neuzuale, iar pe acestea ambele Părți declară că le-au citit și că și le asumă în integralitate, în concordanță cu dispozițiile Art. 1203 din Codul civil, după cum urmează: Cap. II "Durata Contractului" - art. 2.2, Cap. IV "Facturarea serviciilor. Termene de plată" - art. 4.9 si art. 4.10, Cap. VIII "Răspunderea contractuală" - art. 8.1 si art. 8.9, Cap. XIV "Încetarea Contractului" - art. 14.1 lit. d), Cap. XV "Dispoziții finale" - art. 15.1.

F reprezentând societatea URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACȚIUNI, CUI RO54902223, J2026038756003 cu sediul în Chiristigiilor 11-13 Et:2 BIROUL NR. 204, Sectorul 2, Bucuresti, în calitate de Persoană juridică/împuternicit, declar prin prezenta că am acceptat termenii și condițiile Contractului de prestări servicii ("Contractul") încheiat la data de 27.07.2026.

Acceptarea Contractului a fost realizată de către utilizatorul achizitii@urbiasector2.ro asociat contului de Client/Beneficiar al societății URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACȚIUNI (id client: 1294480) prin intermediul IP-ului 162.158.19.173 în data de de 28.07.2026 la ora 08:19.

ANEXA NR.1

TARIFE SI PREȚURI UNITARE

LA CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII

APLICABILE BENEFICIARULUI URBIA SECTOR 2 SOCIETATE PE ACȚIUNI J2026038756003, CUI RO54902223

Pentru serviciile poştale şi de curier, precum şi seviciile de transport comandate de Beneficiar şi furnizate de către Prestator, Beneficiarul datorează un preț, după cum urmează:

easybox. Livrare şi retur în locker

Tarifare Servicii	Național	Local
Serviciul easybox (Livrare şi retur în locker)[1] 0 - 1 Kg		
Kg adițional easybox		
Predare personală in easybox		
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul easybox		
Servicii adiționale		
Asigurare colet		
Schimbare destinație – Redirecționare colet		
Pick–up expeditor/terț[2]		
Taxă colet suplimentar[3]		
Taxă colet atipic[7]		
Retur		
Retur Colet nelivrat		
Index de combustibil[4]	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

SAMEDAY point. Livrare în PUDO

Tarifare Servicii	Național	Local
Serviciul SAMEDAY point (Livrare în punct de ridicare)[1] 0 - 1 Kg		
Kg adițional **PUDO**		
Predare personală in **PUDO**		
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul **PUDO**		
Servicii adiționale		
Asigurare colet		
Schimbare destinație – Redirecționare colet		
Pick–up expeditor/terț[2]		
Taxă colet suplimentar[3]		
Taxă colet atipic[7]		
Retur		
Retur Colet nelivrat		
Index de combustibil[4]	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

NOVS[5]. Nextday 24H (standard) / Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)

Tarifare Servicii	Național	Local
Nextday 24H (standard) NOVS[5] 0 - 1 kg		
Predare personală la easybox		
Sameday Express 0-1 kg		
Kg adițional NOVS		
Extra rețea		
Ramburs (COD)		
Cont colector serviciul Nextday 24H NOVS		
Servicii adiționale		
Asigurare colet		
A 3–a încercare de livrare[6]		
Schimbare destinație – Redirecționare colet		
Deschidere colet la livrare		
Pick–up expeditor/terț NOVS[2]		
Taxă colet suplimentar[3]		
Taxă colet atipic[7]		
Retur		
Retur Colet la schimb (SWAP)		
Retur Colet nelivrat		
Retur Documente		
Index de combustibil[4]	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	

OVS[8].Nextday 24H (standard) / Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)

Tarifare Servicii	Național	Local
Nextday 24H (standard) OVS[8] 0 - 31.5 kg		
Sameday Express 0–1 kg		
Kg adițional OVS		
Extra rețea		
Ramburs (COD)		
Cont colector Nextday 24H (standard) OVS		
Servicii adiționale		
Asigurare colet		
A 3–a încercare de livrare[6]		
Schimbare destinație – Redirecționare colet		
Deschidere colet la livrare		
Pick–up expeditor/terț OVS[2]		
Taxă colet suplimentar[3]		
Taxă colet atipic[7]		
Retur		
Retur Colet la schimb (SWAP)		
Retur Colet nelivrat		
Retur Documente		
Index de combustibil[4]	Valoarea indexului de combustibil se regăsește la adresa: www.sameday.ro/index-de-combustibil	