URBIA SECTOR 2 S.A.
NR. CONTRACT 42
DATA 18.03.2026

Vânzator: I
telefon: 0
cod agent: 1C61BB0141

ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 667736067 din data de 18/08/2026
Clauze Contractuale de Baza

Încheiat între:
Orange România S.A., cu sediul social în Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin F denumită în continuare Orange România și
Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu ☐ Da ☑ Cesiune☐ Portare☐

nume: Urbia Sector 2 Sa
cod unic de înregistrare: 54902223
persoana de contact nume:
prenume: C
telefon: 07
sector de activitate: Altele
nr. angajati: 6-10

împuternicit nume:
prenume: C
data nasterii: telefon de contact: 07
email: urbiasector2@gmail.com
buletin/carte identitate serie: MB nr: 1010630
CNP:
cetatean: roman

Adresa titularului: Strada Chiristigiilor nr.11-13bl.PRIMARIA SECTOR 2,et.2,ap.204
localitate: Bucuresti Sectorul 2 judet: Bucuresti telefon: 0736110379

1. Obiectul contractului

Tip serviciu: Voce mobila ☑ Voce fixa ☐ Internet mobil ☐ Internet fix ☐ Tv ☐ M2M ☐ Smart Home ☐

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
	2308074421382 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	2308074421416 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	2308074421424 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	2308074421374 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	2308074421408 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	2308074421390 cartela SIM	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			

Denumire abonament	BUSINESS MOBILE 25GB PSE
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	❖ 7 EUR/luna fara TVA. ❖ 8.47 EUR/luna cu TVA inclus. Cursul de schimb valutar EUR/LEI pentru taxa de abonament a pachetului este fix pe toata durata contractului: 5 LEI/EUR.

Resurse incluse	❖ 25 GB trafic de internet national si in roaming in Spatiul Economic European la viteze 4G/4G+ si 5G+/5G, in functie de capabilitatile telefonului folosit. Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE Resursele incluse nu se reporteaza Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este 1.3 euro in perioada 1 Ianuarie 2025 - 31 Decembrie 2025, 1.1 euro in perioada 1 Ianuarie 2026 - 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuata corespunzator reducerii ❖ 250 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in reteaua Orange Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).
Tarife aditionale	Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus ❖ 1.06 EUR/minut sau SMS fara TVA pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. ❖ 1.28 EUR/minut sau SMS cu TVA inclus pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE Dupa consumarea traficului de date inclus in abonament, viteza de transfer va fi de pana la 128 Kbps pentru download si 64 Kbps pentru upload; traficul aditional nu va fi tarifat

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originate si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

Buget special pentru achizitie telefoane.

La semnarea prezentului contract, Clientul va beneficia de un buget dedicat pentru achizitia de telefoane sau tablete si modemuri din oferta Orange dedicata clientilor business cu abonamente Business Mobile sau Business Net, in valoare de 504 euro fara TVA, valabil 6 Luni de la intrarea in vigoare a prezentului contract. Clientul nu are dreptul la rambursarea in forma baneasca a fondurilor neutilizate din acest buget. Acordarea acestui buget suspenda orice drepturi de achizitie telefoane la preturi subventionate conform programului Orange Thank You la semnarea contractului, pentru numerele

contractate prin prezentul contract. Anularea prezentului act comercial va avea ca efect anularea bugetului mai sus mentionat.

Oferta Business Mobile
Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa menţină planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.
Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.
In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Limita de credit
În funcție de istoricul de plată, de abonamentele și serviciile tale, îți recomandăm să nu depășești o limită maximă de consum pentru contul tău. Aceasta este personalizată pentru fiecare cod de abonat și este actualizată lunar, având un caracter orientativ. Limita de credit pentru contul tău, calculată la data semnării contractului este de 50 euro (fără TVA). Depășirea Limitei de credit poate duce la suspendarea serviciilor, cu transmiterea unei informări prealabile (prin apel, SMS, etc.) din partea Orange. În această situație, te rugăm să contactezi imediat Serviciul Clienți în vederea reconectării serviciilor.

Tip factura: factura electronica
Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale,Info Factura si notificari modificari contractuale - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0743194820
Servicii suplimentare solicitate de client:
La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client,având tarife diferite prezentate în brosura de servicii si tarife înmânata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din reteaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice retea

2. Structura Contractului
Acest Contract este alcătuit din următoarele părţi:
Partea I – "Prima pagina" si "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")
Partea II – "Termeni şi Condiţii Generale" ("TCG")
Partea III – "Broşura de Tarife şi Servicii"
Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractuluişi se completează cu prevederile din Broşura de Tarife şi Servicii, disponibilă în magazinele Orange şi pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului
Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părţi şi este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul şi indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculeaza de la data Activării.
În cazul în care niciuna dintre părţi nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părţi, intenţia de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungeşte tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.
Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunţarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ţinut la plata de despăgubiri.

4. Activarea
(1) Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa şi situaţia sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanţie sau a unui Avans pentru risc financiar în condiţiile art. 1.4 din Secţiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părţile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanţie sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziţia Orange România documentele solicitate cuprinzând informaţii care să ateste identitatea, adresa şi o situaţie financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanţie sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locaţie în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informaţii care să ateste identitatea, adresa şi o situaţie financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanţie sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilităţii de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporţie între Valoarea abonamentului şi perioada în care Serviciul nu a fost prestat şi se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea şi termenele de plată
(1) Orange România va emite lunar o factură conţinând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiaşi Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terţilor furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.
Părţile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicaţia "My Orange" în condiţiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului, in schimbul platii unui tarif administrativ.

(2) Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul accepta modificarea pentru toate numerele si serviciile aferente contului: Servicii mobile/fixe: 0

; a cursului de schimb valutar la valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.
Modificarea se aplica incepand cu urmatoarea factura.

(3) Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menţionat poate atrage aplicarea de penalităţi de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea şi/sau restricţionarea accesului Clientului la Servicii şi/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor
(1) Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate şi răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului şi pentru conformitatea Serviciilor cu legislaţia din România.
(2) Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncţionarea Reţelei sau funcţionarea necorespunzătoare a Reţelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcţionarea necorespunzătoare a Reţelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situaţiile în care Orange România face lucrări de îmbunătăţire a Reţelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor şi echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor şi terminalelor care la data achiziţionării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situaţia; (vii) Serviciile terţilor accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terţilor, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming şi orice alţi terţi implicaţi în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea şi modificarea Contractului
(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condiţiile art.1.11 din TCG în următoarele situaţii: (i) Clientul nu a achitat

integral factura la termen; (ii) Clientul şi-a încălcat oricare alte obligaţii contractuale şi/sau condiţiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depăşire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acţiunile sau inacţiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.
(2) Orange România îşi rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii şi condiţiile Contractului, notificând Clientul în format letric (pe hartie) sau electronic asupra modificărilor propuse cu cel puţin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a opta cu privire la transmiterea notificării în format letric (pe hartie) sau electronic, orice modificare ulterioara a optiunii putandu-se realiza cu acordul partilor. Clientul are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.
(3) În situaţia exercitării dreptului de denunţare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenţionat achiziţionat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis faţă de preţul terminalului convenit la încheierea Contractului şi Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului
Contractul poate înceta după cum urmează:
a) prin acordul părţilor;
b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. In situaţia rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, aşa cum sunt menţionate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subventionat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
c) prin denunţare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:
(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:
- Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiate in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.
(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:
Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiate in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii cele mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
În cazul Clientului persoană juridică, denuntarea va opera dupa acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.
d) la data primirii notificării, fără intervenţia instanţei de judecată şi fără alte formalităţi, în cazul în care Clientul persoană juridică îşi încetează activitatea, devine insolvabil, este iniţiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislaţia aplicabilă.
Încetarea Contractului nu exonerează părţile de răspundere pentru obligaţiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii
Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluţionate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienţi. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autorităţile competente sau la instanţele de judecată din municipiul Bucureşti. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze
Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze şi să utilizeze Aplicaţia "My Orange" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opţiuni şi servicii, precum şi pentru orice alte acţiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul îşi asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranţă a parolei şi pentru utilizarea acesteia.
Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât şi comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situaţia în care între prevederile prezentului Contract standard şi cele ale unui contract standard

semnat anterior există contradicţii, să prevaleze prevederile prezentului Contract.
Clientul poate accesa gratuit serviciile de urgenta prin intermediul numarului 112.

Notă de informare privind confidenţialitatea şi protecţia datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidenţial, sigur şi transparent şi vă asigurăm că puteţi continua să aveţi încredere în noi în ceea ce priveşte datele pe care ni le furnizaţi.

Acesta este o sinteză a activităţii de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiţi integral **Secţiunea 3 din Termenii şi Condiţiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare şi pe www.orange.ro).

Obţinerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacţii, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).
În anumite situaţii, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacţiunilor online).
În cazul ofertelor de grup sau ale produselor şi serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar şi posibilitatea de a gestiona opţiunea celorlalţi utilizatori.
În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România şi din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, reţelele socializare, alţi revânzători).

Temeiurile şi scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligaţie legală).
Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimţită sau necesară încheierii Contractului.
Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.
Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenţie (numai cu măsuri de siguranţă specifice).

Drepturile clientului în ceea ce priveşte prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce priveşte protecţia datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecţie, de ştergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamaţii). Clientul are dreptul sa depună o reclamaţie la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).
Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidenţialitate în atenţia Responsabilului Orange România privind Protecţia Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terţi în alte scopuri

În cazul în care Clientul îşi exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce priveşte utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranţă adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranţă adecvate pentru a garanta siguranţa datelor personale ale Clientului şi are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Clientul declară că:

(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condiţiile încetării acestuia şi cele de obţinere şi utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 73/2023 şi cu prevederile OUG 34/2014, precum şi cu privire la dreptul de denunţare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
(ii) Orange România a pus la dispoziţia Clientului toate informaţiile necesare pentru a-şi exprima consimţământul neviciat, expres, liber şi specific cu privire la încheierea şi asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentaţia contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii şi Condiţiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broşura de Tarife şi Servicii şi din Procedura privind soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor finali;
(iii) acceptă în mod expres conţinutul şi efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului",art. 5. „Facturarea şi termenele de plată", art. 6. „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor",art. 7. "Suspendarea şi modificarea Contractului",art. 8. "Încetarea Contractului",art. 9. " Litigii";

(iv) ☑ Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus
(vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
(vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr 0.

(viii) ☐ Clientul persoana juridica este de acord cu faptul ca Perioada Minima Contractuala deroga de la prevederile art.50 din OUG nr.111/2011.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 18/08/2026.

ORANGE ROMANIA S.A. CLIENT