URBIA SECTOR 2 S.A.
NR. CONTRACT 11
DATA 17.07.2026

Vânzator: I
telefon: 07
cod agent: 1C61BB0141

ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 666785415 din data de 16/07/2026
Clauze Contractuale de Baza

Încheiat între:
Orange România S.A., cu sediul social în Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin R denumită în continuare Orange România şi
Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu ☑ Da ☐ Cesiune☐ Portare☐

nume: Urbia Sector 2 Sa
cod unic de înregistrare: 54902223
persoana de contact nume:
prenume: C
telefon: 0736110379
sector de activitate: Administratie publica
nr. angajati: 21-50

împuternicit nume:
prenume: C
data nasterii: telefon de contact: 07
email: urbiasector2@gmail.com
buletin/carte identitate serie: MB nr: 1010630
CNP:
cetatean: român

Adresa titularului: Strada Chiristigiilor nr.11-13bl.PRIMARIA SECTOR 2,et.2,ap.204
localitate: Bucuresti Sectorul 2 judet: Bucuresti telefon: 07

1. Obiectul contractului

Tip serviciu | Voce mobila ☑ | Voce fixa ☐ | Internet mobil ☑ | Internet fix ☐ | Tv ☐ | M2M ☐ | Smart Home ☐

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimenta
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS	24 luni			

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentar
		MOBILE 25GB PSE				
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB	24 luni			

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentar
		PSE				
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	BUSINESS MOBILE 25GB PSE	24 luni			
	null	Business Net 27	24 luni			Promo[1]
	null	Business Net 27	24 luni			Promo[1]

Denumire abonament	BUSINESS MOBILE 25GB PSE
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	❖ 7 EUR/luna fara TVA. ❖ 8.47 EUR/luna cu TVA inclus. Cursul de schimb valutar EUR/LEI pentru taxa de abonament a pachetului este fix pe toata durata contractului: 5 LEI/EUR.

Resurse incluse	❖ 25 GB trafic de internet national si in roaming in Spatiul Economic European la viteze 4G/4G+ si 5G+/5G, in functie de capabilitatile telefonului folosit. Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE Resursele incluse nu se reporteaza Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este 1.3 euro in perioada 1 Ianuarie 2025 - 31 Decembrie 2025, 1.1 euro in perioada 1 Ianuarie 2026 - 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuata corespunzator reducerii ❖ 250 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in reteaua Orange Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).
Tarife aditionale	Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus ❖ 1.06 EUR/minut sau SMS fara TVA pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. ❖ 1.28 EUR/minut sau SMS cu TVA inclus pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C. Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE Dupa consumarea traficului de date inclus in abonament, viteza de transfer va fi de pana la 128 Kbps pentru download si 64 Kbps pentru upload; traficul aditional nu va fi tarifat

Denumire abonament	Business Net 27
Tip serviciu	Internet mobil
Taxa de abonament	❖ 27 EUR/luna fara TVA. ❖ 32.67 EUR/luna cu TVA inclus. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa.

Resurse incluse	❖ Nelimitat trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/4G+ de pana la 500 Mbps download si pana la 150 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit ❖ pana la 500 Mbps viteza download in reteaua 4G/4G+ ❖ pana la 150 Mbps viteza upload in reteaua 4G/4G+ Resursele incluse nu se reporteaza Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este 1.8 euro in perioada 1 Ianuarie 2023 - 21 Decembrie 2023, 1.55 euro in perioada 1 Ianuarie 2024 - 31 Decembrie 2024, 1.3 euro in perioada 1 Ianuarie 2025 - 31 Decembrie 2025, 1.1 euro in perioada 1 Ianuarie 2026 - 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuata corespunzator reducerii.
Tarife aditionale	❖ 0.06 EUR/SMS international, catre tari in afara SEE, fara TVA ❖ 0.06 EUR fara TVA pentru SMS national. ❖ 0.0726 EUR TVA inclus pentru SMS national. ❖ Tarif standard conform tarii vizitate, pentru traficul de internet in roaming in tari non SEE

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originate si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

La activarea abonamentului de voce mobilă ești eligibil pentru a beneficia de acces la YouTube Premium la preț promoțional. Ai la dispoziție 60 de zile de la semnarea contractului pentru a activa optiunea YouTube Premium cu 100% reducere în lunile 1, 2 și 3 de la activarea opțiunii dorite. Prețul optiunii este de 5.28 euro/lună (TVA inclus). Poți beneficia de această promoție cât timp vei păstra serviciul de voce mobilă eligibil și dacă nu ai mai beneficiat de promoție în ultimele 12 luni. Poți dezactiva optiunea la preț promoțional oricând după prima lună de la activarea acesteia din contul tău My Orange. Pentru a te bucura de acces la YouTube Premium la preț promoțional trebuie să asociezi optiunea YouTube Premium din oferta Orange cu un cont Google. Intra in contul tau My Orange pe care gestionezi acest cod de abonat si urmeaza pasii descrisi pentru asocierea contului.

Serviciul YouTube Premium este oferit de Google conform Termenilor de Utilizare YouTube. Pretul optiunii YouTube Premium poate fi modificat oricand.

Buget special pentru achizitie telefoane.

La semnarea prezentului contract, Clientul va beneficia de un buget dedicat pentru achizitia de telefoane sau tablete si modemuri din oferta Orange dedicata clientilor business cu abonamente Business Mobile sau Business Net, in valoare de 4710 euro fara TVA, valabil 6 Luni de la intrarea in vigoare a prezentului contract. Clientul nu are dreptul la rambursarea in forma baneasca a fondurilor neutilizate din acest buget. Acordarea acestui buget suspenda orice drepturi de achizitie telefoane la preturi subventionate conform programului Orange Thank You la semnarea contractului, pentru numerele contractate prin prezentul contract. Anularea prezentului act comercial va avea ca efect anularea bugetului mai sus mentionat.

Oferta Business Mobile
Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa menţină planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.
Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.
In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Limita de credit
În funcție de istoricul de plată, de abonamentele și serviciile tale, îți recomandăm să nu depășești o limită maximă de consum pentru contul tău. Aceasta este personalizată pentru fiecare cod de abonat și este actualizată lunar, având un caracter orientativ. Limita de credit pentru contul tău, calculată la data semnării contractului este de 50 euro (fără TVA). Depășirea Limitei de credit poate duce la suspendarea serviciilor, cu transmiterea unei informări prealabile (prin apel, SMS, etc.) din partea Orange. În această situație, te rugăm să contactezi imediat Serviciul Clienți în vederea reconectării serviciilor.

Tip factura: factura electronica
Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale,Info Factura si notificari modificari contractuale - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0743194820
Servicii suplimentare solicitate de client:
La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client,având tarife diferite prezentate în brosura de servicii si tarife înmânata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :
- 300 gratuit din reteaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice retea

2. Structura Contractului
Acest Contract este alcătuit din următoarele părţi:
Partea I – "Prima pagina" si "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")
Partea II – "Termeni şi Condiţii Generale" ("TCG")
Partea III – "Broşura de Tarife şi Servicii"
Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractuluişi se completează cu prevederile din Broşura de Tarife şi Servicii, disponibilă în magazinele Orange şi pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului
Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părţi şi este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul şi indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculeaza de la data Activării.
În cazul în care niciuna dintre părţi nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părţi, intenţia de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungeşte tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform

art.1.17 din TCG.
Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunţarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ţinut la plata de despăgubiri.

4. Activarea
(1) Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa şi situaţia sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanţie sau a unui Avans pentru risc financiar în condiţiile art. 1.4 din Secţiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părţile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanţie sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziţia Orange România documentele solicitate cuprinzând informaţii care să ateste identitatea, adresa şi o situaţie financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanţie sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locaţie în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informaţii care să ateste identitatea, adresa şi o situaţie financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanţie sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilităţii de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporţie între Valoarea abonamentului şi perioada în care Serviciul nu a fost prestat şi se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea şi termenele de plată
(1) Orange România va emite lunar o factură conţinând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiaşi Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terţilor furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.
Părţile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicaţia "My Orange" în condiţiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului, in schimbul platii unui tarif administrativ.

(2) Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.(3) Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menţionat poate atrage aplicarea de penalităţi de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea şi/sau restricţionarea accesului Clientului la Servicii şi/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor
(1) Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate şi răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului şi pentru conformitatea Serviciilor cu legislaţia din România.
(2) Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncţionarea Reţelei sau funcţionarea necorespunzătoare a Reţelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcţionarea necorespunzătoare a Reţelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situaţiile în care Orange România face lucrări de îmbunătăţire a Reţelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor şi echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor şi terminalelor care la data achiziţionării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situaţia; (vii) Serviciile terţilor accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terţilor, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming şi orice alţi terţi implicaţi în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea şi modificarea Contractului
(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condiţiile art.1.11 din TCG în următoarele situaţii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul şi-a încălcat oricare alte obligaţii contractuale şi/sau condiţiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depăşire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acţiunile sau inacţiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.
(2) Orange România îşi rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul în format letric (pe hartie) sau electronic asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a opta cu privire la transmiterea notificării în format letric (pe

hartie) sau electronic, orice modificare ulterioara a optiunii putandu-se realiza cu acordul partilor. Clientul are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.
(3) În situația exercitării dreptului de denunţare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului
Contractul poate înceta după cum urmează:
a) prin acordul părţilor;
b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. In situaţia rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menţionate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subventionat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
c) prin denunţare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:
(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:
- Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiate in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.
(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:
Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiate in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii cele mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.
În cazul Clientului persoană juridică, denuntarea va opera dupa acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.
d) la data primirii notificării, fără intervenţia instanţei de judecată şi fără alte formalităţi, în cazul în care Clientul persoană juridică îşi încetează activitatea, devine insolvabil, este iniţiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislaţia aplicabilă.
Încetarea Contractului nu exonerează părţile de răspundere pentru obligaţiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii
Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluţionate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienţi. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autorităţile competente sau la instanţele de judecată din municipiul Bucureşti. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Modificarea tarifelor
Orange România are dreptul de a modifica tarifele pentru serviciile contractate de către Client conform indicelui armonizat al prețurilor de consum (IAPC/HICP-annual data average index and rate of change), respectiv rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Uniunii Europene, valabilă pentru anul calendaristic anterior celui în care se aplică modificarea. Majorarea prețurilor nu se va face cu mai mult de 8% din prețurile serviciilor calculate ulterior aplicării discounturilor - dacă este cazul. În cazul în care rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, valabilă pentru anul calendaristic anterior celui în care se aplică modificarea, este negativă, Orange România poate reveni la prețurile din contract valabile înainte de aplicarea ultimei majorări operate în temeiul paragrafului anterior însă numai pentru serviciile ale căror tarife nu au fost modificate după majorarea respectivă, prin acordul scris al părților.
Orange România are dreptul să aplice modificarea de mai sus o singură dată pe an calendaristic, în mod automat, fără a mai fi necesară altă formalitate sau consimțământul Clientului în acest sens, exclusiv în temeiul notificării trimise de către Orange România. Notificarea poate fi comunicată odată cu factura de servicii, prin SMS, e-mail sau scrisoare.
Având în vedere faptul că posibilitatea de modificare a tarifelor, precum și mecanismul de aplicare a acesteia au fost agreate de către Părți încă de la încheierea Contractului, actualizarea tarifelor în temeiul prezentului articol nu reprezintă o modificare unilaterală.
Modificarea tarifelor va fi aplicată pentru toate serviciile achiziționate de către Client de la Orange România indiferent de

contractul prin care acestea au fost contractate.
Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezentul articol.

11. Alte clauze
Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze şi să utilizeze Aplicaţia "My Orange" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opţiuni şi servicii, precum şi pentru orice alte acţiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul îşi asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranţă a parolei şi pentru utilizarea acesteia.
Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât şi comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situaţia în care între prevederile prezentului Contract standard şi cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicţii, să prevaleze prevederile prezentului Contract.
Clientul poate accesa gratuit serviciile de urgenta prin intermediul numarului 112.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal
Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale
În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).
În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).
În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.
În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Prevente, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale
Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).
Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.
Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.
Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale
Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul sa depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).
Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri
În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate
Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Clientul declară că:
(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 73/2023 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
(ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul neviciat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
(iii) acceptă în mod expres conţinutul şi efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului",art. 5. „Facturarea și termenele de plată", art. 6. „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor",art. 7. "Suspendarea și modificarea Contractului",art. 8. "Încetarea Contractului",art. 9. " Litigii", art. 10. " Modificarea tarifelor";
(iv) ☑ Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus
(vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
(vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr 0.

(viii) ☐ Clientul persoana juridica este de acord cu faptul ca Perioada Minima Contractuala deroga de la prevederile art.50 din OUG nr.111/2011.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 16/07/2026.

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT URMA SECTOR 2 SA