Data contractului: 04/15.07.2026

CONTRACT CU ENTITATEA CLIENT
CONDIȚII CONTRACTUALE GENERALE PRIVIND BILETELE DE VALOARE PE SUPORT ELECTRONIC EDENRED

Prezentul Contract urmează a se aplica tuturor tipurilor de bilete de valoare beneficii extrasalariale (tichete de masă Edenred, tichete cadou Edenred, tichete culturale Edenred, vouchere de vacanță Edenred), sub rezerva însușirii de către Părți a Condițiilor speciale și tarifare aplicabile fiecărui tip de bilet de valoare în parte. Dacă nu se menționează altfel în Condițiile speciale și tarifare, Contractul va intra în vigoare, pentru fiecare tip de bilet de valoare în parte, la data semnării de către ambele Părți a Condițiilor speciale și tarifare:

1. INFORMAȚII DESPRE CLIENT

Denumirea: URBIA SECTOR 2 SA
Adresa sediului social: Str. Chiristigiilor 11-13, etaj 2, birou nr. 204, Sector 2
Oraș: **Bucuresti**, Județ/Sector: 2 Cod poștal: Reprezentant legal: Funcția: **Director General**
Tel: Mobil: E-mail: Cod fiscal/C.U.I.: **RO54902223** Nr. Registrul Comerțului: **J2026038756003**
Număr de salariați:

Contul bancar: **IBAN RO41BREL0002005511070100** Banca: **Libra Bank**
☐ Privat ☐Public Domeniul de activitate:
Entitatea face parte dintr-un grup: ☐Da ☐ Nu; Denumirea grupului:

INFORMAȚII DESPRE EMITENT
EDENRED ROMANIA S.R.L., cu sediul în București, Calea Șerban Vodă nr. 133, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5659/1998, Cod unic de înregistrare RO10696741.

2. DATE DE CONTACT PENTRU COMUNICĂRI

Persoana de contact	Nume și prenume	Telefon	E-mail
Director General			
Director Resurse Umane			
Director Financiar			
Director Marketing			
Director Comercial			
Persoana responsabilă cu efectuarea comenzilor (*vă rugăm indicați numărul de telefon la care doriți să primiți notificări SMS cu privire la comenzile dvs.) (**informații obligatoriu de completat)			
Persoană de contact facturare (*informații obligatoriu de completat)			
Persoană de contact comunicări contractuale (*informații obligatoriu de completat)			
Persoană responsabilă de recepția cardurilor (*informații obligatoriu de completat)			
Înlocuitor persoană responsabilă de recepția cardurilor (*informații obligatoriu de completat)			
Alte persoane			

3. INFORMAȚII PRIVIND COMENZILE CLIENTULUI
Valoarea nominală a fiecărui tip de bilete de valoare comandat nu va putea depăși valoarea maximă stabilită în condițiile legii pentru respectivul tip de bilet de valoare.

Modul de comandă: ☒ MyEdenred ☐ E-mail

În funcție de opțiunea marcată, comenzile pot fi lansate fie prin serviciul MyEdenred sau prin e-mail la adresa: comanda.romania@edenred.com, aparținând EMITENTULUI.
În cazul în care modul de comandă este MyEdenred, dispozițiile contractuale se vor completa cu termenii și condițiile de utilizare a www.edenred.ro. Prin utilizarea serviciului MyEdenred CLIENTUL este de acord cu acești termeni și condiții.
Numele CLIENTULUI înscris pe suportul electronic (în limita unui număr de 21 caractere):
URBIA SECTOR 2 SA

4. INFORMAȚII PRIVIND PLATA COMENZILOR
Modul de plată: ORDIN DE PLATĂ VIZAT DE BANCA CLIENTULUI.
Termenul de plată: La primirea facturii proforma
Contul în care se face plata: exclusiv cel înscris pe factura proforma transmisă de EMITENT.

5. INFORMAȚII DESPRE LIVRARE

Numărul de adrese de livrare: (vezi lista adițională)
Adresa principală de livrare: Strada Electronicii, nr. 44
Interfon: Oraș: **Bucuresti**, Județ/Sector: **2** Cod poștal: Program de lucru: **08:00-16:00.**

Confirmarea recepționării cardurilor se face din contul MyEdenred sau prin trimiterea unui e-mail pe adresa **Card-RO@edenred.com**.

Mod de livrare: ☒ la sediul clientului ☐ la sediul Emitentului

6. OBIECTUL CONTRACTULUI
6.1. În accepțiunea prezentului Contract, Părțile înțeleg să definească următorii termeni, după cum urmează:

„Contract" înseamnă prezentele Condiții Generale privind biletele de valoare pe suport electronic, împreună cu Condițiile speciale și tarifare dedicate fiecărui tip de bilet de valoare în parte;

„Client" înseamnă o persoană juridică care are calitatea de angajator. Prin derogare de la prezenta definiție, termenul înseamnă și o organizație sindicală legal constituită, în situația în care obiectul prezentului Contract vizează acordarea de tichete cadou pe suport electronic Edenred membrilor de sindicat;

„Angajat" înseamnă angajații Clientului. Prin derogare de la prezenta definiție, în cazul în care, în mod cumulativ, obiectul prezentului Contract vizează acordarea tichetelor cadou pe suport electronic Edenred membrilor de sindicat, iar Clientul este o organizație sindicală legal constituită, termenul se va interpreta ca făcând referire și va include și membrii proprii ai acestei organizații, chiar dacă nu au calitate de angajați;

„Legislație" înseamnă oricare și toate dispozițiile izvorâte din acte normative sau cu putere normativă, respectiv ansamblul de drepturi și obligații aplicabile biletelor de valoare, în funcție de specificul acestora;

„Bilete de valoare" înseamnă cumulativ tichetele de masă, tichete cadou, tichete culturale, vouchere de vacanță pe suport electronic Edenred, sau oricare dintre aceste tipuri de bilete de valoare.

„Card" înseamnă atât dispozitivul fizic cât și instrumentul virtual care poate fi utilizat de către deținătorul său pentru a efectua operațiuni cu biletele de valoare

6.2. Obiectul prezentului Contract constă în furnizarea de către EMITENT a serviciilor de emitere bilete de valoare pe suport electronic Edenred, conform Condițiilor Generale și Condițiilor speciale și tarifare specifice fiecărui tip de bilet de valoare în parte. Termenii și condițiile prezentului Contract împreună cu Legislația vor fi aplicabile tuturor biletelor de valoare comandate de către CLIENT.

6.3. Cu biletele de valoare pe suport electronic Edenred, acordate de CLIENT salariaților săi prin intermediul serviciilor EMITENTULUI, aceștia vor putea plăti doar produse și servicii specifice fiecărui tip de bilet de valoare în parte și doar în unitățile partenere ale sistemului biletelor pe suport electronic Edenred, conform Legislației.

6.4. Biletele de valoare pe suport electronic au valabilitatea prevăzută de Legislația aplicabilă fiecăruia în parte.

6.5. Valabilitatea cardului va fi înscrisă pe acesta. În măsura în care dispozițiile Legislației în vigoare permit acest lucru, biletele de valoare valabile pe un suport electronic expirat vor putea fi transferate pe un nou suport electronic, dedicat aceluiași angajat, cu păstrarea aceleiași perioade de valabilitate a tichetelor transferate, sub rezerva achitării de către CLIENT a costului de emitere a noului suport.

7. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

În temeiul prezentului Contract, EMITENTUL își asumă următoarele obligații contractuale:

a) Să furnizeze CLIENTULUI biletele de valoare pe suport electronic Edenred în conformitate cu comanda/comenzile acestuia și în condițiile prezentului Contract.

b) În măsura în care CLIENTUL solicită și achită contravaloarea unor servicii suplimentare, atunci EMITENTUL se angajează la prestarea acestor servicii la valoarea înscrisă în Condițiile speciale și tarifare care fac parte integrantă din Contract.

c) Pentru serviciile sale, să emită facturi fiscale completate conform prevederilor Legislației în vigoare, respectiv, să înscrie distinct în factura de livrare detaliile menționate în normele legale obligatorii privind acordarea biletelor de valoare pe suport electronic.

d) Să furnizeze, conform Legislației, lista completă a unităților partenere ale sistemului biletelor de valoare pe suport electronic Edenred, specifică fiecărui tip de bilet de valoare în parte. În acest sens, CLIENTUL este de acord ca respectiva listă actualizată a comercianților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de CLIENT de pe site-ul EMITENTULUI (www.edenred.ro) sau de către angajați, inclusiv în aplicația mobilă MyEdenred.

e) Să asigure securitatea cardurilor aferente biletelor de valoare pe suport electronic Edenred până când CLIENTUL intră în posesia lor, prin persoanele desemnate de el.

f) Să încarce biletele de valoare pe cardul aferent Edenred corespunzător, în termen de 1 zi lucrătoare de la data încasării integrale în contul bancar al EMITENTULUI a valorii nominale a biletelor de valoare și a contravalorii serviciilor de încărcare a biletelor de valoare pe suportul electronic mai sus amintit, însă nu mai devreme de 1 zi lucrătoare ulterioară confirmării scrise a CLIENTULUI în sensul că acesta ori salariații săi au recepționat cardurile pe care urmează să fie încărcate biletele de valoare. Confirmarea comenzii se va face prin menționarea, în cadrul mesajului de confirmare, a parolei alocate de către EMITENT și a numărului comenzii CLIENTULUI. Parola și numărul comenzii antemenționate vor fi transmise CLIENTULUI la adresa de e-mail menționată în tabelul de la pct.2 de pe prima pagină a prezentului Contract.

g) La cererea scrisă a CLIENTULUI și exclusiv în cazurile și condițiile în care dispozițiile Legislației aplicabile permit acest lucru, să restituie, la valoarea lor nominală, biletele de valoare Edenred conținute pe carduri ce nu au fost distribuite de acesta către salariații săi sau biletele de valoare Edenred necuvenite sau neutilizate și aflate în perioada de valabilitate. De asemenea, la cererea scrisă a CLIENTULUI, să restituie acestuia, la valoarea lor nominală, biletele de valoare alimentate pe suport electronic și neutilizate în perioada de valabilitate, în măsura în care cererea scrisă este confirmată ca fiind primită de EMITENT în termen de maxim 10 zile de la data expirării respectivelor biletele de valoare. În cazul anulării unui card, EMITENTUL va returna CLIENTULUI soldul disponibil al valorii nominale a biletelor de valoare existente pe card și neexpirate la data anulării sale. În oricare dintre ipotezele din acest articol, EMITENTUL va reține tariful plătit de CLIENT aferent biletelor de valoare în cauză, tarif nefiind supus restituirii, iar restituirea valorii nominale se va face în termen de maxim 15 zile de la data recepționării solicitării scrise a CLIENTULUI, cu condiția furnizării în timp util a tuturor informațiilor necesare efectuării rambursării, plata efectuându-se în contul bancar indicat de acesta.

h) Să pună la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului https://www.edenred.ro/ro/legal-center#documente-contractuale/beneficiari-produse-edenred, Termenii și condițiile pentru cardul aferent fiecărui tip bilet de valoare în parte, care conțin modul de administrare și utilizare a biletelor de valoare pe suport electronic, precum și a cardului, inclusiv modul în care beneficiarul va putea consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic, procedura de înlocuire sau blocare a cardului în caz de furt sau pierdere a suportului pe care acestea sunt stocate.

i) În calitate de operator de date cu caracter personal, să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la CLIENT și să le utilizeze doar cu respectarea prevederilor cuprinse în clauza privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

j) În situația în care CLIENTUL lansează comanda biletelor de valoare prin serviciul MyEdenred, EMITENTUL nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a CLIENTULUI de a accesa platforma și/sau website-ul EMITENTULUI. În aceste situații, CLIENTUL este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de EMITENT prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relații Clienți al EMITENTULUI, chiar în măsura în care CLIENTUL nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

8. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

În temeiul prezentului Contract, CLIENTUL își asumă următoarele obligații contractuale:

a) Să achite integral și în avans contravaloarea serviciilor de emitere a cardurilor și a biletelor de valoare Edenred, valoarea nominală a biletelor de valoare comandate, precum și contravaloarea oricăror alte servicii prestate de EMITENT, în conformitate cu factura proforma furnizată de EMITENT în acest sens. Costurile legate de emiterea biletelor de valoare se suportă integral de CLIENT, conform prevederilor Legislației în vigoare.

b) În calitate de operator de date cu caracter personal, să colecteze, în formatul furnizat de EMITENT, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și să transmită, împreună cu fiecare comandă, toate datele personale și informațiile referitoare la salariați, respectiv nume, prenume și codul numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare EMITENTULUI pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu biletele de valoare pe suport electronic. CLIENTUL își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către EMITENT în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către CLIENT.

c) Să acorde și să administreze, pe propria răspundere, beneficiile sociale ale fiecărui tip de bilet de valoare în parte distribuit salariaților săi, în conformitate cu Legislația aplicabilă. De asemenea, CLIENTUL se obligă să respecte prevederile Legislației privind regimul fiscal al biletelor de valoare.

d) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a Contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării. În lipsa transmiterii unei astfel de notificări, comunicările EMITENTULUI sunt considerate valabile.

e) Să instruiască salariații să nu vândă și să folosească biletele de valoare pe suport electronic doar cu scopul de a achiziționa produse și servicii conform prevederilor Legislației și din prezentul Contract, în funcție de specificul fiecărui bilet de valoare pe suport electronic, și doar din unitățile partenere care afișează autocolantele speciale de identificare a EMITENTULUI (autocolant, afișaj grafic, digital etc.).

f) Să informeze salariații cu privire la Termenii și condițiile pentru cardul aferent fiecărui tip de bilete de valoare Edenred, respectiv că documentele sunt puse la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului https://www.edenred.ro/ro/legal-center#documente-contractuale/beneficiari-produse-edenred, asigurându-se ca a depus toate diligențele pentru ca beneficiarul să înțeleagă și să își însușească dispozițiile din Termenii și condițiile pentru cardul aferent fiecărui tip de bilete de valoare pe care angajatul îl primește.

g) Să transmită EMITENTULUI, exclusiv de pe adresa sa de e-mail menționată în tabelul de la pct.2 de pe prima pagină a Contractului către adresa EMITENTULUI menționată în cadrul pct.5 (**Card-RO@edenred.com**), un mesaj conținând numărul comenzii și parola aferentă acesteia referitoare la carduri. Transmiterea respectivului mesaj reprezintă confirmarea faptului ca angajatorul (Clientul) ori salariații săi au recepționat cardurile pe care urmează să fie încărcate biletele de valoare.

h) Să transmită EMITENTULUI decizia sa scrisă de înlocuire a cardurilor furate sau deteriorate ori, după caz, de reemitere a celor expirate, inclusiv transferul soldului existent pe acestea la data solicitării.

i) În cazul comenzii prin serviciul MyEdenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii CLIENTULUI. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea CLIENTULUI. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al CLIENTULUI se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, EMITENTUL nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, CLIENTUL nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de EMITENT în baza unei comenzi online lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

9. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

9.1. Pretul serviciilor prestate de EMITENT este cel prevazut in Conditiile speciale si tarifare aplicabile fiecarui tip de bilet de valoare si ramane ferm si nemodificabil pe intreaga durata de valabilitate a Contractului. Dispozitiile privind modificarea pretului prin notificare, precum si actualizarea acestuia cu rata inflatiei comunicata de Institutul National de Statistica nu se aplica pe durata Contractului.
CLIENTUL plateste EMITENTULUI, pentru fiecare comanda de bilete de valoare pe suport electronic Edenred, la primirea facturii proforma, valoarea integrala a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusa din valoarea nominala totala a biletelor de valoare pe suport electronic si pretul total al serviciilor prestate de EMITENT, la care se adauga TVA-ul aferent serviciilor. Valoarea nominala a biletelor de valoare pe suport electronic nu va fi transferata de catre EMITENT catre salariati daca CLIENTUL nu a achitat EMITENTULUI contravaloarea nominala totala a biletelor de valoare pe suport electronic achizitionate si costurile aferente emiterii acestora

9.2. Orice plată între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

9.3. Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proforma emisă în legătură cu o comandă lansată de CLIENT nu intră în contul EMITENTULUI, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de CLIENT.

9.4. Anularea comenzii

a) În orice etapă a plasării comenzii, până la efectuarea plății, CLIENTUL poate anula o comandă de emitere/reemitere carduri/încărcare bilete de valoare pe suporturile electronice prin întreruperea procesului sau informarea în scris a EMITENTULUI. Anularea comenzii realizată înainte de efectuarea plății se va face fără plata de către CLIENT a vreunei despăgubiri.

b) În cazul în care CLIENTUL anulează o comandă de emitere/reemitere a cardurilor după efectuarea plății și, implicit, ulterior producerii suporturilor electronice, EMITENTUL va distruge cardurile comandate și va retine tariful achitat de CLIENT pentru emiterea cardurilor. Suplimentar, EMITENTUL are dreptul de a solicita CLIENTULUI despăgubiri în cuantum de 10 lei/card distrus.

c) În cazul în care CLIENTUL anulează o comandă de încărcare bilete de valoare pe suporturi electronice după efectuarea plății, EMITENTUL va rambursa CLIENTULUI, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, valoarea nominală a biletelor de valoare aferente comenzii anulate din care va retine tariful achitat de CLIENT pentru serviciile de încărcare, precum și contravaloarea tranzacțiilor efectuate de beneficiarii biletelor de valoare între momentul încărcării cardului și momentul procesării anulării comenzii. Suplimentar, EMITENTUL poate retine 0,2% din valoarea nominală comandată de CLIENT, cu titlu de despăgubiri.

d) În situația în care CLIENTUL anulează o comandă care a constat atât în emitere/reemitere de carduri, cât și încărcare bilete de valoare pe suporturi electronice, după efectuarea plății, se vor aplica simultan prevederile de la lit. b) și c) de mai sus.

10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. În contextul încheierii și executării Contractului, precum și în considerarea prevederilor Legislației, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale CLIENTULUI și EMITENTULUI și datele cu caracter personal ale beneficiarilor biletelor de valoare, ce vor fi dezvăluite către EMITENT doar în scopul încheierii și executării prezentului Contract, cu excepția situației în care acesta are o altă bază legală pentru prelucrare.

10.2. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate și în scopul transmiterii comunicărilor în legătură cu Contractul, inclusiv comunicări comerciale din partea EMITENTULUI sau a partenerilor EMITENTULUI către CLIENT. Eventualele comunicări comerciale către beneficiarii biletelor de valoare se vor face doar cu consimțământul acestora, potrivit prevederilor Legislației în vigoare, cu excepția situației în care acesta are o altă bază legală.

10.3. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 27 aprilie 2016 și legislația națională relevantă.

10.4. Pentru evitarea oricărui dubiu, fiecare Parte determină, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest Contract. Mai precis, prin prezenta Părțile confirmă că nu vor acționa ca operatori asociați sau într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date distinct pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul Contract. Fiecare Parte fiind responsabilă de aplicarea corectă a legislației incidente în materie.

11. ALTE CLAUZE

11.1. EMITENTUL nu are obligația de a înlocui CLIENTULUI cardurile conținând biletele de valoare pe suport electronic care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate sau pierdute, decât dacă CLIENTUL solicită în mod expres acest lucru, în scris, și achită tariful aferent precizat în Condițiile speciale și tarifare, urmând ca EMITENTUL să transfere pe respectivele carduri doar soldul existent aferent fiecărui card astfel cum acesta era înregistrat la data recepționării de către EMITENT a solicitării de înlocuire.

11.2. Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul Contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI în termen de maxim 30 de zile. Dacă neînțelegerile persistă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest Contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente.

11.3. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de salariați din rețeaua de comercianți parteneri ai sistemului de bilete de valoare Edenred.

11.4. Tarifele practicate de EMITENT și anexele semnate de Părți fac parte integrantă din prezentul Contract.

11.5. Prin acceptarea prezentelor condiții contractuale, CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil indicat în tabelul de la pct. 2 de pe prima pagină, mesaje de tip SMS de notificare privind transmiterea pachetului conținând cardurile comandate, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului Contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

11.6. CLIENTUL confirmă că are cunoștințe depline și înțelege în totalitate Codul Etic al Edenred (compania-mamă a EMITENTULUI) (disponibil pe www.edenred.com), precum și principiile de integritate și conformitate a afacerii pe care le conține și se obligă să pună în aplicare și să respecte în mod adecvat termenii acestui cod. Mai exact, CLIENTUL se asigură că atât acesta, cât și contractanții, angajații și reprezentanții săi terți respectă pe deplin toate principiile și normele Codului Etic al Edenred în legătură cu obligațiile lor corespunzătoare în temeiul prezentului Contract. EMITENTUL poate rezilia prezentul Contract cu efect imediat, prin notificarea scrisă a CLIENTULUI, în cazul în care acesta din urmă încalcă obligațiile sale prevăzute de prezenta clauză.

12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIERE

12.1. Prezentul Contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui cu privire la oricare dintre biletele de valoare putându-se efectua la inițiativa oricăreia dintre Părți. Inițiativa de încetare a prezentului Contract se face printr-o scrisoare recomandată de înștiințare cu confirmare de primire cu minimum trei (3) luni înainte de data încetării.

12.2. Prezentul Contract va putea fi reziliat de către EMITENT de plin drept, fără preaviz, fără intervenția instanțelor de judecată și fără nicio altă formalitate suplimentară, în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare de către CLIENT a oricăreia dintre obligațiile sale prevăzute la articolele 8, 9 și 10, la data primirii de către CLIENT a declarației de reziliere trimise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de livrare sau curier, CLIENTUL fiind de drept în întârziere.

12.3. În caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare și/sau întârziată de către CLIENT a obligațiilor sale, EMITENTUL va putea suspenda executarea obligațiilor sale izvorâte din prezentul Contract, până la corecta îndeplinire de către CLIENT a obligațiilor sale. Încetarea Contractului, indiferent de motivul încetării, nu va afecta drepturile pe care Părțile le-au dobândit înainte de încetare.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Prezentele Condiții contractuale generale privind biletele de valoare pe suport electronic Edenred, Condițiile speciale și tarifare specifice fiecărui tip de bilet de valoare în parte, precum și Termenii și condițiile de utilizare a cardurilor, se completează cu prevederile imperative în vigoare ale Legislației.

13.2. În caz de modificare ulterioară a dispozițiilor legale imperative aplicabile biletelor de valoare sau, în general, a raporturilor juridice născute între Părți în baza Contractului, ce ar impune completarea sau modificarea Contractului, Părțile agreează că această modificare a Contractului va fi valabil efectuată prin notificarea unilaterală de către EMITENT a CLIENTULUI cu privire la clauzele necesar a fi modificate și/sau completate pentru a se conforma prevederilor legale imperative. Notificarea se va transmite prin e-mail, la adresa menționată la art. 1 de pe prima pagină a Contractului, precum și la orice adresă de corespondență electronică utilizată de Părți, modificarea urmând să intre în vigoare în termen de 5 zile de la data transmiterii sau în orice alt termen prevăzut în notificare necesar pentru a asigura conformarea cu prevederile legale imperative.

Prezentul Contract se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte semnatară. În cazul în care modalitatea de semnare a Contractului sau a oricărui alt document sau anexă contractuală va fi electronică, Părțile convin de comun acord că prezentul Contract, împreună cu toate documentele și anexele contractuale ce îl compun, constituie o probă admisibilă în fața instanțelor de judecată. În situația în care Contractul se semnează pe canale electronice, Contractul va intra în vigoare, în cel mult 10 zile lucrătoare de la semnarea documentelor contractuale de ambele Părți și doar dacă EMITENTUL va trimite un email de activare a Contractului, care va conține link-ul de creare a contului în platforma MyEdenred. În acest sens, Părțile înțeleg să confere prezentului Contract valoarea și efectele juridice ale unui înscris sub semnătură privată, semnăturile electronice ale Părților fiind echivalentele semnăturilor olografe ale acestora.

CLIENT: **URBIA SECTOR 2 SA**	EDENRED ROMÂNIA SRL
Reprezentant: Florentin Constantin	Reprezentant: ANA TATU
Semnătura	Semnătura: